Flow Chart งานบริหารความเสี่ยง

ผู้พบเห็นเหตุการณ์แก้ไขสถานการณ์เบื้องต้น

รายงานหัวหน้าหน่วยงาน

รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง

ระดับ A-D ระดับ ๑-๒	ระดับ E-F ระดับ ๓	ระดับ G-I ระดับ ๔-๕
รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง ภายใน ๓ วัน	**รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง ภายใน ๑ วัน**	**รายงานผู้อำนวยการ รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง ทันที**
หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็น Risk Owner ของ ความเสี่ยงระดับ A-D หรือระดับ ๑-๒ **จัดการความเสี่ยงดังนี้** ๑. ทบทวนหา RCA ๒. ๓C-PDSA ๓. รายงานผลการแก้ไขความเสี่ยง **ใน ๑ เดือน** <u>หมายเหตุ</u> กรณี ความเสี่ยง A-D หรือ ๑-๒ แต่มีแนวโน้มที่จะเกิด E-I หริอ ๓-๕ ให้ยึดตามแนวทาง E-I หรือ ๓-๕	**ทีมนำและหัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็น Risk Owner ของ ความเสี่ยงระดับ E-F หรือระดับ ๓** **จัดการความเสี่ยงดังนี้** ๑. ทบทวนหา RCA ๒. ๓C-PDSA ๓. รายงานผลการแก้ไขความเสี่ยง **ใน ๑๔ วัน**	**ทีมนำและหัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็น Risk Owner ของ ความเสี่ยงระดับ G-I หรือระดับ ๔-๕** **จัดการความเสี่ยงดังนี้** ๑. ทบทวนหา RCA ๒. ๓C-PDSA ๓. รายงานผลการแก้ไขความเสี่ยง **ใน ๗ วัน**

คณะกรรมการ RM ดำเนินการดังนี้

๑.สรุปผลการดำเนินงาน ภาพรวมโรงพยาบาลทุกเดือน

๒.ประเมินระบบบริหารความเสี่ยง ทุก ๖ เดือน

๓.รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหาร