



Template & Definition

บัญชีอุบัติการณ์ความเสี่ยงระบบ

NRLS & HRMS on Cloud

ปีงบประมาณ 2568

โดย

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.)

สารบัญ

Template & Definition Risk Incident ระบบ NRLS & HRMS on Cloud	6
Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ S: Safe Surgery	6
CPS101.....	6
CPS102.....	7
CPS103.....	8
CPS104.....	9
CPS105.....	10
CPS106.....	11
CPS107.....	12
CPS108.....	12
CPS109.....	13
CPS110.....	14
CPS111.....	14
CPS112.....	15
CPS113.....	16
CPS114.....	17
CPS115.....	18
CPS116.....	19
CPS117.....	19
CPS118.....	20
CPS201.....	21
CPS202.....	22
CPS203.....	22
CPS301.....	23
CPS302.....	24
CPS303.....	25

CPS304.....	25
CPS305.....	26
CPS306.....	27
CPS307.....	28
CPS308.....	29
Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ I: Infection Prevention and Control	
.....	29
CPI101.....	29
CPI201.....	30
CPI202.....	31
CPI203.....	31
CPI204.....	32
CPI205.....	33
CPI301.....	33
CPI302.....	34
CPI303.....	34
CPI401.....	35
Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ M: Medication & Blood Safety	36
CPM501	36
CPM502	37
CPM503	38
CPM504	39
CPM505	40
CPM506	41
Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ P: Patient Care Process	42
CPP402	42
CPP403	43
CPP406	44

CPP407	45
Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ L: Line, Tube, and Catheter & Laboratory	46
CPL201	46
CPL202	46
Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ S: Security and Privacy of Information and Social Media.....	48
GPS101	48
GPS102	48
GPS103	49
GPS104	50
GPS105	51
GPS106	52
GPS201	53
GPS202	53
GPS203	54
GPS204	55
Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ I: Infection and Exposure	56
GPI101	56
GPI102	57
GPI103	57
GPI104	58
GPI201	59
GPI202	59
GPI203	60
GPI204	60
Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ M: Mental Health and Mediation	61
GPM203	61

GPM204	62
GPM205	62
GPM206	63
GPM207	64
GPM208	64
Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ P: Process of work.....	65
GPP103	65
Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ L: Lane (Ambulance) and Legal Issues.....	66
GPL201	66
GPL202	67
GPL203	67
GPL204	68
GPL205	69
Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ E: Environment and Working Conditions.....	70
GPE207	70
Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ S: Strategy, Structure, Security.....	71
GOS101.....	71
GOS102.....	72
GOS103.....	72
GOS201.....	73
GOS202.....	74
GOS301.....	74
Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory	75
GOI101	75
GOI102.....	76

GOI103	76
GOI104	77
GOI105	77
GOI106	78
GOI107	79
GOI108	79
GOI201	80
GOI202	81
GOI203	81
GOI204	82
GOI205	83
GOI206	83
GOI207	84

Template & Definition Risk Incident ระบบ NRLS & HRMS on Cloud

ประจำปีงบประมาณ 2568

ปีงบประมาณ 2568 รายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในบัญชีอุบัติการณ์ความเสี่ยงของระบบ NRLS & HRMS on Cloud ทั้งหมด จำนวน 321 เรื่อง ทั้งนี้ มีเฉพาะรายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงในหมวดของ (SIMPLE)² ในบางหมวดที่ผ่านการพิจารณาของคณะผู้เชี่ยวชาญแล้ว จะแสดงรายละเอียด Template & Definition Risk Incident ไว้ ดังต่อไปนี้ (สำหรับอุบัติการณ์ความเสี่ยงในหมวด Specific Clinical Risk Incident จะยังไม่มีแสดงรายละเอียดตาม Template)

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ S: Safe Surgery

CPS101

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS101
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ผ่าตัดผิดตำแหน่ง ผิดข้าง (Surgery or other invasive procedure performed on the wrong body part)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการรักษาพยาบาล โดยผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาด้วยการผ่าตัด - การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งในหัตถการที่ดมยาและไม่ดมยา - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด A surgical intervention performed on the wrong body part or wrong site (for example wrong knee, wrong eye, wrong limb, wrong tooth or wrong organ); the incident is detected at any time after the start of the procedure. Includes wrong level spinal surgery and interventions that are considered surgical but may be done outside of a surgical environment e.g. wrong site block (unless being undertaken as a pain control procedure), biopsy,

	interventional radiology procedures, cardiology procedures, drain insertion and line insertion e.g. PICC/ Hickman lines. Excludes interventions where the wrong site is selected because of unknown/unexpected abnormalities in the anatomy of patient. This should be documented in the medical record Excludes incidents where the wrong site surgery is due to incorrect laboratory reports/results or incorrect referral letters
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก NHS, Revised Never Events Policy and Framework

CPS102

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS102
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ผ่าตัดผิดคน (Surgery or other invasive procedure performed on the wrong patient)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการรักษาพยาบาล ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาด้วยการผ่าตัด - การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งในหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด An invasive procedure¹ performed on the wrong patient. The incident is detected at any time after the start of the procedure. Includes: Interventions that are considered to be surgical but may be done outside a surgical environment. This also includes teeth extracted in error that are immediately reimplanted. (Excludes: removal of wrong primary (milk) teeth unless done under a general anaesthetic)

	¹ The start of an invasive procedure is when a patient's anatomy begins to be permanently altered. For example, this is when the first incision is made that will scar the patient and take time to heal and recover from.
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก NHS, Revised Never Events Policy and Framework

CPS103

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS103
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ผ่าตัดผิดชนิด (Wrong surgical or other invasive procedure performed on a patient)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการรักษาพยาบาล ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาด้วยการผ่าตัด - การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งในหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด Wrong surgical or other invasive procedure performed on a patient, defined as any procedure performed on a patient that is not consistent with the documented informed consent for that patient. Excluded are emergent situations: • that occur in the course of surgery; or • whose exigency precludes obtaining informed consent; or both. Surgical and other invasive procedures are defined as operative procedures in which skin or mucous membranes and connective tissue are incised or an instrument is introduced through a natural body orifice. Invasive procedures include a range of procedures from minimally invasive dermatological procedures (biopsy, excision, and deep cryotherapy for malignant lesions) to extensive multi-organ

	transplantation. They include all procedures described by the codes in the surgery section of the Current Procedural Terminology (CPT) and other invasive procedures such as percutaneous transluminal angioplasty and cardiac catheterization. They include minimally invasive procedures involving biopsies or placement of probes or catheters requiring the entry into a body cavity through a needle or trocar. They do not include use of instruments such as otoscopes for examinations or very minor procedures such as drawing blood.
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก NHS, Revised Never Events Policy and Framework

CPS104

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS104
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	Wrong implant/prosthetic
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการรักษาพยาบาล ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาด้วยการผ่าตัด - การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งในหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด Placement of an implant/prosthesis different from that specified in the procedural plan, either before or during the procedure. The incident is detected any time after the implant/prosthesis is placed in the patient. Excludes: - placed implant/prosthesis is intentionally different from that specified in the surgical plan, based on clinical judgement at the time of the procedure - specified implant/prosthesis is placed as planned but later found to be suboptimal

	• implant/prosthesis is different from the one specified due to incorrect preprocedural measurements or incorrect interpretation of the preprocedural data – for example, wrong intraocular lens placed due to wrong biometry or using wrong dataset from correct biometry. Includes: • implantation of an intrauterine contraceptive device different from the one in the procedural plan.
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก NHS, Provisional publication of Never Events reported

CPS105

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS105
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บาดเจ็บอวัยวะข้างเคียงระหว่างผ่าตัด (Internal organ injury or Accidental puncture or laceration)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งในหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด Accidental punctures or lacerations (secondary diagnosis) for patients ages 18 years and older who have undergone an abdominopelvic procedure; in which a second abdominopelvic procedure follows one or more days after an index abdominopelvic procedure. Excludes cases with accidental puncture or laceration as a principal diagnosis, cases with accidental puncture or laceration

	as a secondary diagnosis that is present on admission, and obstetric cases.
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety indicators

CPS106

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS106
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	Perioperative hemorrhage or hematoma
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งในหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด Perioperative hemorrhage or hematoma cases involving a procedure to treat the hemorrhage or hematoma, following surgery for patients ages 18 years and older. Excludes cases with a diagnosis of coagulation disorder; cases with a principal diagnosis of perioperative hemorrhage or hematoma; cases with a secondary diagnosis of perioperative hemorrhage or hematoma present on admission; cases where the only operating room procedure is for treatment of perioperative hemorrhage or hematoma; obstetric cases.
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety indicators

CPS107

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS107
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ภาวะแทรกซ้อนอื่นๆ ของผู้ป่วยระหว่างการผ่าตัดที่ป้องกันได้
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยง/ ภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้นในตลอดระยะเวลาการผ่าตัด ซึ่งมีสาเหตุมาจากการละเลยหรือไม่ปฏิบัติตาม Surgical check list ขององค์กร/หน่วยงาน ทั้งในช่วงก่อนให้ยาระงับความรู้สึก (Sign in), ก่อนลงมีดผ่าตัด (Time out), และ ก่อนออกจากห้องผ่าตัด (Sign out) และเป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยง/ภาวะแทรกซ้อนนอกเหนือจากอุบัติการณ์ความเสี่ยงใน ข้อ CPS101 ถึง CPS106 เช่น ผู้ป่วยมีภาวะช็อกจากการแพ้ยา (Anaphylactic shock) เนื่องจาก ไม่ได้ตรวจสอบประวัติว่าผู้ป่วยมีการแพ้ยาชนิดนั้น เป็นต้น - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนภาวะแทรกซ้อน
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

CPS108

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS108
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ผ่าตัดซ้ำโดยไม่ได้วางแผน

หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - ผ่าตัดซ้ำโดยไม่ได้อำนาจ หมายถึง การผ่าตัดซ้ำบริเวณเดิมด้วยโรคเดียวกันตั้งแต่ 1 ครั้งขึ้นไป ในการเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาลครั้งเดียวกันโดยมิได้อำนาจ หรือเป็นการผ่าตัดซ้ำในการผ่าตัดครั้งแรกซึ่งเป็นการผ่าตัดฉุกเฉิน เนื่องจากมีภาวะแทรกซ้อนหลังผ่าตัดจากการผ่าตัดครั้งแรก เช่น มีภาวะเลือดออกภายในแผลผ่าตัด เป็นต้น ทั้งนี้ ไม่รวมการผ่าตัดที่มีการวางแผนล่วงหน้าว่าจะทำหลายครั้งในการผ่าตัดที่ละส่วน - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยงนับตามจำนวนครั้งที่มีการผ่าตัดซ้ำในโรคเดียวกัน
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

CPS109

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS109
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ความคลาดเคลื่อนของการส่งผลชิ้นเนื้อ หรือส่งส่งตรวจอื่นในกระบวนการผ่าตัด
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - การส่งผลชิ้นเนื้อ หรือส่งส่งตรวจอื่นในกระบวนการผ่าตัดเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยในการยืนยันความถูกต้องของการวินิจฉัยโรค และแนวทางการรักษา - เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงของการส่งชิ้นเนื้อหรือส่งส่งตรวจจากร่างกายผู้ป่วยเกิดความคลาดเคลื่อนในกระบวนการส่ง เช่น ระบุชื่อชิ้นเนื้อผิด สลับชิ้นเนื้อกับผู้ป่วยอื่น การเตรียมชิ้นเนื้อไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เป็นต้น หรือ เกิดจากการรายงานผลผิดพลาด เช่น รายงานผลผิดคน เป็นต้น

	- การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนครั้งของการเกิดความคาดเคลื่อนตามจำนวนการผ่าตัด
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

CPS110

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS110
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	Intraoperative or immediately postoperative/post procedure death in an ASA PS I patient
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งในหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาระหว่างกระบวนการดมยาก่อนผ่าตัด การผ่าตัด และหลังผ่าตัดภายใน 24 ชั่วโมง Intraoperative or immediately postoperative death in an ASA Class I patient. Included are all ASA Class I patient deaths in situations where anesthesia was administered; the planned surgical procedure may or may not have been carried out.
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety Network, Never Events

CPS111

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery

ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS111
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	SSI: Surgical Site Infection
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การติดเชื้อที่ตำแหน่งผ่าตัด โดยศูนย์ควบคุมและป้องกันโรค (Center for Disease Control and Prevention; CDC) แบ่งชนิดของการติดเชื้อเป็น (1) Superficial SSI ในกรณีที่ติดเชื้อของผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนังของแผลผ่าตัด, (2) Deep SSI การติดเชื้อลึกถึงพังพืด (Fascia) กล้ามเนื้อ และ (3) Organ/Space SSI การติดเชื้อในอวัยวะหรือช่องต่างๆ ของร่างกาย - การเฝ้าระวังการติดเชื้อที่ตำแหน่งผ่าตัดซึ่งเป็นการติดเชื้อครั้งแรก ทั้งขณะผู้ป่วยอยู่โรงพยาบาลและเฝ้าระวังหลังจำหน่าย โดยเฝ้าระวังการเกิดการติดเชื้อที่ตำแหน่งผ่าตัดหลังผ่าตัดที่ไม่ได้ใส่ท่อระบายเทียมเป็นเวลา 30 วัน ในกรณีที่ผู้ป่วยใส่ท่อระบายเทียมติดตามนาน 90 วัน หลังการผ่าตัด/ ทำหัตถการแต่ละครั้ง - การนับจำนวนความเสี่ยง นับรวมการติดเชื้อทุกชนิดเป็นครั้งตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด/ การทำหัตถการ ตัวอย่างเช่น ในการผ่าตัด/ ทำหัตถการครั้งเดียวแล้วเกิดการติดเชื้อหลายชนิด ให้นับรวมการติดเชื้อทุกชนิดนั้นเป็นเกิดความเสี่ยง 1 รายการเท่านั้น
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

CPS112

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS112
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	Postoperative Acute Kidney Injury Requiring Dialysis

หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งในหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด Postoperative acute kidney failure requiring dialysis for patients ages 18 years and older. Excludes cases with principal diagnosis of acute kidney failure; cases with secondary diagnosis of acute kidney failure present on admission; cases with secondary diagnosis of acute kidney failure and dialysis procedure before or on the same day as the first operating room procedure; cases with acute kidney failure, cardiac arrest, severe cardiac dysrhythmia, cardiac shock, chronic kidney failure; a principal diagnosis of urinary tract obstruction and obstetric cases.
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety indicators

CPS113

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS113
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	Postoperative Hip Fracture
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งในหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด

	Cases of in-hospital hip fracture with an operating room procedure. In hospital fall with hip fracture (secondary diagnosis) for patients ages 18 years and older. Excludes principal diagnosis of a condition with high susceptibility to falls (seizure disorder, syncope, stroke, occlusion of arteries, coma, cardiac arrest, poisoning, trauma, delirium or other psychoses, anoxic brain injury), diagnoses associated with fragile bone (metastatic cancer, lymphoid malignancy, bone malignancy), a principal diagnosis of hip fracture, a secondary diagnosis of hip fracture present on admission, and obstetric cases.
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety indicators

CPS114

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS114
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	Postoperative Respiratory failure
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งในหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด Postoperative respiratory failure (secondary diagnosis), prolonged mechanical ventilation, or reintubation cases for patients ages 18 years and older. Excludes cases with principal diagnosis for acute respiratory failure; cases with secondary diagnosis for acute respiratory failure present on

	admission; cases in which tracheostomy is the only operating room procedure or in which tracheostomy occurs before the first operating room procedure; cases with neuromuscular disorders; cases with laryngeal, oropharyngeal or craniofacial surgery involving significant risk of airway compromise; esophageal resection, lung cancer, lung transplant or degenerative neurological disorders; cases with respiratory or circulatory diseases; and obstetric discharges
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety indicators

CPS115

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS115
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	Postoperative Sepsis
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งในหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด Postoperative sepsis cases (secondary diagnosis) for patients ages 18 years and older. Excludes cases with a principal diagnosis of sepsis, cases with a secondary diagnosis of sepsis present on admission, cases with a principal diagnosis of infection, cases with a secondary diagnosis of infection present on admission (only if they also have a secondary diagnosis of sepsis), obstetric discharges.
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety indicators

CPS116

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS116
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	Postoperative Wound dehiscence
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งในหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด Postoperative reclosures of the abdominal wall with a diagnosis of disruption of internal operational wound for patients ages 18 years and older. Excludes cases in which the abdominal wall reclosure occurs on or before the day of the first abdominopelvic surgery, cases with an immunocompromised state, cases with stays less than two (2) days, and obstetric cases. Cases are included if they have a diagnosis code of disruption of internal surgical
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety indicators

CPS117

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure

รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS117
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ภาวะแทรกซ้อนอื่นๆ ของผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ป้องกันได้
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - ภาวะแทรกซ้อนอื่นๆ ของผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ป้องกันได้ หมายถึง ภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามโปรแกรม/ กระบวนการส่งเสริมการฟื้นตัวหลังผ่าตัด (Enhanced Recovery After Surgery: ERAS) ทั้งระยะก่อนการผ่าตัด ระหว่างการผ่าตัดและหลังการผ่าตัด และเป็นภาวะแทรกซ้อนที่นอกเหนืออุบัติการณ์ความเสี่ยงในข้อ CPS112 ถึง CPS116 - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนครั้งของภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้นตามจำนวนการผ่าตัด
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

CPS118

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Safe Surgery and Invasive Procedure
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS118
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดภาวะ Venous Thromboembolism (VTE) หลังผ่าตัด
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งในหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยผ่าตัด ภายใน 30 วันหลังการผ่าตัด นับรวมทั้งที่เกิดกับผู้ป่วยผ่าตัดที่ไม่ได้รับการประเมินปัจจัยเสี่ยงของการเกิดภาวะ VTE

	และ/หรือ ไม่มีการปฏิบัติตามมาตรการเพื่อป้องกันที่เหมาะสมและดีพอ และที่เกิดกับผู้ป่วยผ่าตัดที่แม้ว่าจะมีการประเมินภาวะเสี่ยงและปฏิบัติตามมาตรการเพื่อป้องกันแล้ว - แนวทางการประเมินภาวะเสี่ยงของการเกิดภาวะ VTE และมาตรการเพื่อป้องกันการเกิด ให้ยึดถือตาม guideline ของสมาคมโรคหลอดเลือดแห่งประเทศไทย - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด Perioperative pulmonary embolism or proximal deep vein thrombosis (secondary diagnosis) for patients ages 18 years and older. Excludes cases with a principal diagnosis of pulmonary embolism or proximal deep vein thrombosis; with a secondary diagnosis of pulmonary embolism or proximal deep vein thrombosis present on admission; in which interruption of the vena cava or a pulmonary arterial thromboectomy occurs before or on the same day as the first operating room procedure; with extracorporeal membrane oxygenation; with acute brain or spinal injury present on admission; and obstetric cases.
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

CPS201

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S2: Safe Anesthesia
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS201
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดภาวะแทรกซ้อนที่เกี่ยวข้องกับการระงับความรู้สึก
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงซึ่งเกิดกับผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด/ทำหัตถการและมีการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิสัญญี

	- ภาวะแทรกซ้อนทางวิสัญญี หมายถึง การเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์หรือเกิดอุบัติการณ์จากกระบวนการทางวิสัญญี ในผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด/ทำหัตถการแต่ละครั้ง ทั้งที่มีสาเหตุจากตัวบุคคลผู้ให้ยา/วิธีการให้ยาระงับความรู้สึก หรือจากตัวยา หรือจากอุปกรณ์ในการให้ยา - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด/การทำหัตถการที่มีการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิสัญญี ตัวอย่างเช่น ในการผ่าตัด/ทำหัตถการครั้งเดียวแล้วเกิดภาวะแทรกซ้อนทางวิสัญญีหลายประเด็น ให้นับรวมภาวะแทรกซ้อนทั้งหมดเป็นเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง 1 รายการ
หมายเหตุ	

CPS202

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S2: Safe Anesthesia
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS202
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ภาวะหัวใจหยุดเต้นระหว่างผ่าตัดในผู้ป่วย ASA PS I, II
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) ที่มีการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิสัญญี - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด/ การทำหัตถการที่มีการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิสัญญี
หมายเหตุ	

CPS203

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery

ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S2: Safe Anesthesia
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS203
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ใส่ท่อหายใจซ้ำภายใน 2 ชั่วโมงหลังการถอดท่อหายใจ (re-intubation within 2 hrs. after ex-tubation)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การใส่ท่อหายใจซ้ำหลังการถอดท่อหายใจ หมายถึง การที่ผู้ป่วยผ่าตัดที่ได้รับการให้ยาระงับความรู้สึกแบบทั้งตัว ที่ใส่ท่อหายใจและได้รับการถอดท่อหายใจแล้วต้องกลับมาใส่ท่อหายใจซ้ำไม่ว่าจากสาเหตุใด ๆ - การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) ที่มีการให้ยาระงับความรู้สึกโดยวิสัญญี - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด/ การทำหัตถการที่มีการให้ยาระงับความรู้สึกแบบทั้งตัว
หมายเหตุ	

CPS301

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S3: Safe Operating Room
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS301
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	สิ่งแวดล้อมในห้องผ่าตัดไม่ปลอดภัย
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- สิ่งแวดล้อมในห้องผ่าตัด หมายถึง สิ่งแวดล้อมด้านกายภาพ เคมี และชีวภาพ ที่เป็นผลจากนโยบายและการปฏิบัติที่ทำให้เกิดความมั่นใจว่าไม่เกิดอันตรายต่อผู้ป่วยและบุคลากร เช่น การควบคุมอุณหภูมิ ความชื้น ระบบระบายอากาศ โครงสร้างห้องผ่าตัด การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องมือถ่ายทอดพลังงาน การใช้สารเคมี เป็นต้น

	- อุบัติการณ์ความเสี่ยง/ อันตรายที่เกิดจากสิ่งแวดล้อมในห้องผ่าตัดไม่ปลอดภัย หมายถึง การบาดเจ็บ/ ภาวะแทรกซ้อน ที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการควบคุมหรือดูแลสิ่งแวดล้อม หรือ จากการที่หน่วยงานไม่มีนโยบายการควบคุม สิ่งแวดล้อมให้ปลอดภัย - การนับจำนวนอุบัติเหตุความเสี่ยง นับตามจำนวนครั้งของการบาดเจ็บ/ ภาวะแทรกซ้อน ที่เกิดขึ้นจากสิ่งแวดล้อมตามจำนวนการผ่าตัด
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

CPS302

กลุ่มอุบัติเหตุความเสี่ยง	อุบัติเหตุความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติเหตุความเสี่ยง	อุบัติเหตุความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติเหตุความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติเหตุความเสี่ยง	S3: Safe Operating Room
รหัสอุบัติเหตุความเสี่ยง	CPS302
ชื่ออุบัติเหตุความเสี่ยง	ไฟฟ้าสำรองไม่ทำงานภายในระยะเวลาที่กำหนดเมื่อไฟดับระหว่างผ่าตัด
หัวข้ออุบัติเหตุความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - ระบบไฟฟ้าสำรอง* หมายถึง แหล่งจ่ายระบบสำรอง ใช้สำหรับทดแทนการจ่ายกำลังไฟฟ้าในกรณีฉุกเฉิน หรือแหล่งจ่ายกำลังไฟฟ้าจากการไฟฟ้าขัดข้อง ล้มเหลว เพื่อให้มีไฟฟ้าใช้อย่างต่อเนื่อง และปลอดภัยสูงสุด เช่น Uninterruptible Power Supply (UPS) - ระบบไฟฟ้าสำรองในห้องผ่าตัด ติดตั้งเพื่อใช้ทดแทนการจ่ายกำลังไฟฟ้า เมื่อระบบไฟฟ้าพื้นฐานของการไฟฟ้าขัดข้อง โดยจะต้องจ่ายกำลังไฟฟ้าในห้องผ่าตัด เพื่อใช้ในการผ่าตัดและ การรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่องเป็นอย่างน้อยในสัดส่วนที่เหมาะสม - การนับจำนวนอุบัติเหตุความเสี่ยงไฟฟ้าสำรองไม่ทำงานภายในระยะเวลาที่กำหนด เมื่อไฟดับระหว่างผ่าตัด นับตามจำนวนครั้งของการดับของไฟและไฟสำรองไม่ทำงานตามที่กำหนด

หมายเหตุ	*ข้อกำหนด ด้านอาคารและสภาพแวดล้อมในโรงพยาบาล โดยกระทรวงสาธารณสุข
----------	--

CPS303

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S3: Safe Operating Room
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS303
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เครื่องมือ-อุปกรณ์สำหรับผ่าตัดไม่พร้อมใช้งาน
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการรักษาพยาบาลผู้ป่วยได้รับการรักษาด้วยการผ่าตัด - การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - เครื่องมือ-อุปกรณ์สำหรับผ่าตัด หมายถึง เครื่องมือที่ใช้ในการผ่าตัดและอุปกรณ์ที่สอดใส่เข้าไปในร่างกายผู้ป่วยระหว่างกระบวนการผ่าตัด - การไม่พร้อมใช้งาน หมายถึง การที่เครื่องมือ-อุปกรณ์การผ่าตัดมีไม่เพียงพอ หรือไม่พร้อมในการใช้งาน เนื่องจากความบกพร่องในการจัดเตรียม กระบวนการทำความสะอาดปราศจากเชื้อ และการตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำให้ปราศจากเชื้อด้วยตัวชี้วัดทั้งด้านกายภาพ ทางเคมีและทางชีวภาพ รวมทั้งการจัดเก็บอย่างถูกต้องเหมาะสม - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด/ หัตถการ
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

CPS304

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S3: Safe Operating Room
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS304
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ภาวะแทรกซ้อนจากเครื่องมือ/ อุปกรณ์เกี่ยวกับการผ่าตัด
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการรักษาพยาบาลผู้ป่วยได้รับการรักษาด้วยการผ่าตัด - การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - เครื่องมือ/ อุปกรณ์เกี่ยวกับการผ่าตัด หมายถึง เครื่องมือที่ใช้ในการผ่าตัดและอุปกรณ์ที่ช่วยในการผ่าตัด เช่น เครื่องจี้ไฟฟ้า เป็นต้น - ภาวะแทรกซ้อนจากเครื่องมือ/ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการผ่าตัด หมายถึง ผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บเนื้อเยื่อ (ผิวหนัง กล้ามเนื้อ กระดูก หรือ เส้นประสาท) ที่เกิดจากการใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ช่วยในการผ่าตัด เช่น ผิวหนังไหม้จากเครื่องจี้ไฟฟ้า เป็นต้น - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด/ หัตถการ
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

CPS305

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S3: Safe Operating Room
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS305
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ จากการไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการดูแลผู้ป่วยที่มารับการผ่าตัด
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)

นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บุคลากร/ ทีมผ่าตัดไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด - กระบวนการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด หมายถึง กระบวนการดูแลผู้ป่วย ครอบคลุม ตั้งแต่ การเตรียมผู้ป่วยให้พร้อมก่อนผ่าตัด การดูแลความปลอดภัยระหว่างผ่าตัด และ หลังผ่าตัด - การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งหัตถการที่ ดมยาและไม่ได้ดมยา - เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ หมายถึง เหตุการณ์ หรือภาวะแทรกซ้อนที่เกิดจากบุคลากร ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด หรือปฏิบัติแต่ไม่สมบูรณ์ เช่น การเตรียมความพร้อมด้านจิตใจไม่เพียงพอ ทำให้ผู้ป่วยเกิดความกลัว/ ความวิตกกังวลมากจนส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงด้านร่างกาย เกิด peroneal nerve injury (foot drop) จากการจัดทำ lithotomy เป็นต้น และเป็นเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ นอกเหนืออุบัติการณ์ความเสี่ยงรหัส CPS307 - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์/ภาวะแทรกซ้อน
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

CPS306

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S3: Safe Operating Room
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS306
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	การเลื่อนการผ่าตัดที่ไม่เร่งด่วนจากความไม่พร้อมหรือการประเมินไม่ครบถ้วน
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บุคลากร/ ทีมผ่าตัดประเมินหรือตรวจสอบความพร้อมและความถูกต้องของการเตรียมผู้ป่วยไม่ครบถ้วน เช่น การงดยาบางชนิด การงดน้ำงดอาหาร เป็นต้น

	- การเลื่อนผ่าตัดที่ไม่เร่งด่วน หมายถึง ผู้ป่วยที่แพทย์กำหนดในรายการผ่าตัดแล้ว และจำเป็นต้องเลื่อนผ่าตัด เนื่องจากความไม่พร้อมหรือการประเมินไม่ครบถ้วนของทีมผ่าตัด ทำให้ผู้ป่วยต้องเสียเวลาในการนอนโรงพยาบาลนานขึ้น ซึ่งจะเป็นผลกระทบต่อภาวะของโรค ค่าใช้จ่าย รวมถึงด้านจิตใจด้วย - การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการเลื่อนผ่าตัด/หัตถการ
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย

CPS307

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S3: Safe Operating Room
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS307
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	การมีอุปกรณ์หรือสิ่งตกค้างอื่นใดในร่างกายผู้ป่วย (Unintended retention of foreign object in a patient after surgery or other procedure)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การผ่าตัด หมายถึง การทำหัตถการทุกหัตถการ (รายครั้ง) โดยนับรวมทั้งในหัตถการที่ดมยาและไม่ได้ดมยา - การมีอุปกรณ์หรือสิ่งตกค้างในร่างกายผู้ป่วย หมายถึง การวางหรือทิ้งวัสดุ-อุปกรณ์ทุกชนิดไว้ในร่างกายผู้ป่วยภายหลังการผ่าตัด/ การทำหัตถการทุกหัตถการโดยไม่ได้ตั้งใจ เช่น การคงค้างของผ้าซับโลหิตหรือเครื่องมือไว้ในร่างกายผู้ป่วย เป็นต้น - เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากการผ่าตัด ซึ่งมีสาเหตุมาจากการละเลยหรือไม่ปฏิบัติตาม Surgical check list ขององค์กร/ หน่วยงาน - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการผ่าตัด
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก NHS, Provisional publication of Never Events reported

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Safe Surgery
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S3: Safe Operating Room
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPS308
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	การปฏิบัติโดยไม่คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิผู้ป่วย
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การปฏิบัติโดยไม่คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ หมายถึง การปฏิบัติการใดๆ ของทีมสุขภาพ ในขั้นตอนการผ่าตัด หรือกระบวนการดูแลรักษาในห้องผ่าตัดที่ไม่ให้เกียรติ หรือทำให้ผู้ป่วยสูญเสียคุณค่าความเป็นมนุษย์ ไม่ว่าผู้ป่วยจะอยู่ในภาวะรู้สึกตัวหรือไม่ก็ตาม เช่น การเปิดเผยร่างกายเกินจำเป็น การเปิดเผยความลับผู้ป่วย การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่ไม่เหมาะสม การพูดจาไม่สุภาพ เป็นต้น - สิทธิผู้ป่วย* หมายถึง สิทธิ 9 ประการ ตามคำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติ ของผู้ป่วย โดยองค์การวิชาชีพด้านสุขภาพ - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการเกิดเหตุการณ์
หมายเหตุ	*คำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย โดยองค์การวิชาชีพด้านสุขภาพ เมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2558

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ I: Infection Prevention and Control

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection Prevention and Control
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I1: Hand Hygiene

รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPI101
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ไม่ล้างมือ/ล้างไม่เหมาะสมตามข้อบ่งชี้ของการทำความสะอาดมือ (5 moments for hand hygiene)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- Hand cleansing: การทำความสะอาดมือด้วยวิธีการใดๆ เพื่อขจัดสิ่งสกปรก สารชีวภาพ และจุลชีพบนมือ - การที่บุคลากรไม่ทำหรือทำความสะอาดมืออย่างไม่ถูกต้อง ตามข้อบ่งชี้ ในระหว่างการตรวจ และในกระบวนการรักษาพยาบาลผู้ป่วย - ข้อบ่งชี้ของการทำความสะอาดมือ (5 moments for hand hygiene) ได้แก่ ก่อนการสัมผัสผู้ป่วย ก่อนทำหัตถการปลอดเชื้อรวมทั้งการผสมยาสำหรับให้ทางหลอดเลือด หลังสัมผัสน้ำจากร่างกาย (body fluid) ของผู้ป่วย หลังสัมผัสผู้ป่วย และหลังสัมผัสสิ่งแวดล้อมรอบตัวผู้ป่วย
หมายเหตุ	

CPI201

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection Prevention and Control
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Prevention of Healthcare Associated Infection
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPI201
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	CAUTI: Catheter Associated Urinary Tract Infection
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เป็นการติดเชื้อที่ระบบทางเดินปัสสาวะในผู้ป่วยที่มีการคาสายสวนปัสสาวะมาแล้วไม่น้อยกว่าสองวัน โดยในวันที่เริ่มมีอาการหรือการตรวจพบที่นำไปสู่การวินิจฉัยการติดเชื้อ ยังคงคาสายสวนอยู่หรือถอดสายสวนออกไปแล้วไม่เกิน 1 วัน
หมายเหตุ	

CPI202

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection Prevention and Control
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Prevention of Healthcare Associated Infection
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPI202
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	VAP: Ventilator-Associated Pneumonia
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	ภาวะปอดอักเสบจากการติดเชื้อในผู้ป่วยที่มีการใช้เครื่องช่วยหายใจมาแล้วไม่น้อยกว่าสองวัน โดยในวันที่เริ่มมีอาการหรือการตรวจพบที่นำไปสู่การวินิจฉัยภาวะนี้ ยังคงใช้เครื่องช่วยหายใจอยู่หรือยุติการใช้ไปแล้วไม่เกิน 1 วัน
หมายเหตุ	

CPI203

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection Prevention and Control
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Prevention of Healthcare Associated Infection
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPI203
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	CLABSI: Central Line-Associated Bloodstream Infection
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	1. การติดเชื้อในเลือดที่ได้รับการยืนยันด้วยการตรวจทางห้องปฏิบัติการในผู้ป่วยที่มีการใช้สายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลาง หรือสายสวนหลอดเลือดที่สะดือ (สำหรับเด็กทารกแรกเกิด) มาแล้วเป็นเวลาอย่างน้อย 2 วัน โดยในวันที่เริ่มมีอาการหรือการตรวจพบที่นำไปสู่การวินิจฉัยภาวะนี้ ยังคงใช้สายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลางอยู่หรือยุติการใช้ไปแล้วไม่เกิน 1 วัน โดยไม่มีสาเหตุมาจากการติดเชื้อที่ระบบอวัยวะใดๆ

	2. การตรวจพบเชื้อตามข้อ 1 อาจพบเชื้อจาก 1) เลือดที่ดูดจากหลอดเลือดดำส่วนปลายเท่านั้น หรือ 2) พบเชื้อชนิดเดียวกันจากหลอดเลือดดำส่วนปลาย และเลือดที่ดูดจากสายสวนหลอดเลือดส่วนกลาง โดยพบเชื้อที่ขึ้นจากเลือดที่ดูดจากสายสวนหลอดเลือดส่วนกลางก่อนที่จะตรวจพบเชื้อจากเลือดเป็นเวลาสองชั่วโมงขึ้นไป หรือ 3) พบเชื้อชนิดเดียวกันจากเลือด และจากปลายสายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลางที่ส่งตรวจ
หมายเหตุ	

CPI204

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection Prevention and Control
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Prevention of Healthcare Associated Infection
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPI204
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	การไม่ปฏิบัติตามแนวทางป้องกันการแพร่กระจายเชื้อก่อโรคในสถานพยาบาล Standard Precautions (ยกเว้นการล้างมือ)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- standard precautions: มาตรการที่บุคลากรการแพทย์ปฏิบัติเป็นปกติในการดูแลผู้ป่วยทุกราย โดยถือว่าผู้ป่วยทุกรายอาจเป็นพาหะของโรคโดยไม่คำนึงถึงการวินิจฉัยของโรคหรือภาวะติดเชื้อของผู้ป่วย - มาตรการนี้ใช้เมื่อบุคลากรปฏิบัติงานที่คาดว่าจะต้องสัมผัสกับเลือด สารคัดหลั่ง แผล การปฏิบัติที่สำคัญ คือ การล้างมือ การสวมใส่อุปกรณ์ป้องกัน เช่น ถุงมือ แวนตาที่ออกแบบมาให้กันเลือดหรือสารคัดหลั่งกระเด็นเข้าตาได้ นอกจากนี้ ในการดูแลผู้ป่วยที่มีอาการไอหรือสงสัยว่าจะมีโรคติดเชื้อทางเดินหายใจ ก็ให้ปฏิบัติตามหลักการของ respiratory hygiene and cough etiquette
หมายเหตุ	

CPI205

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection Prevention and Control
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Prevention of Healthcare Associated Infection
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPI205
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดการติดเชื้อในกระแสโลหิตจากการสอดใส่สายสวนทางหลอดเลือดดำส่วนปลาย (Peripheral Line Associated Bloodstream -PLABSI)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดการติดเชื้อในกระแสโลหิตจากการสอดใส่สายสวนทางหลอดเลือดดำส่วนปลาย (Peripheral Line Associated Bloodstream -PLABSI) ซึ่งมีอาการแสดงของภาวะหลอดเลือดดำอักเสบ หรือเมื่อถอดสายสวนทางหลอดเลือดดำส่วนปลายออกแล้ว อาการหลอดเลือดดำอักเสบดีขึ้น หรือ ตรวจพบเชื้อ Staphylococcus aureus หรือ เชื้อกลุ่ม Gram negative bacilli (glucose non-fermentative bacteria) ในกระแสเลือดภายหลังเข้ารับการรักษานในโรงพยาบาล 2 วัน (ปฏิทิน) ทั้งนี้ต้องไม่สัมพันธ์กับการสอดใส่สายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลาง หรือ การติดเชื้อจากแหล่งอื่น ซึ่งยืนยันความเห็นจากแพทย์ร่วมด้วย
หมายเหตุ	ชมรมเครือข่ายพยาบาลผู้ให้สำรน้ำแห่งประเทศไทย,2563. ตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาลผู้ป่วยได้รับสำรน้ำทางหลอดเลือดดำ. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฟรี-วัน.

CPI301

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection Prevention and Control
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I3: Isolation precautions
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPI301
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	การเกิดระบาดโรคอุบัติใหม่ อู่ติซ้ำ

หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	มีการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ อุตุนิบัติ ในโรงพยาบาล ซึ่งอาจเป็นการแพร่ระบาดจากผู้ป่วยสู่ผู้ป่วย หรือผู้ป่วยสู่บุคลากร หรือบุคลากรสู่ผู้ป่วย หรือบุคลากรสู่บุคลากร
หมายเหตุ	

CPI302

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection Prevention and Control
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I3: Isolation precautions
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPI302
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดการระบาดของโรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน (Vaccine Preventable Disease) ภายในโรงพยาบาล
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	มีการแพร่ระบาดของโรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน (Vaccine Preventable Disease) ในโรงพยาบาล ซึ่งอาจเป็นการแพร่ระบาดจากผู้ป่วยสู่ผู้ป่วย หรือผู้ป่วยสู่บุคลากร หรือบุคลากรสู่ผู้ป่วย หรือบุคลากรสู่บุคลากร
หมายเหตุ	

CPI303

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection Prevention and Control
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I3: Isolation precautions
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPI303

ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดการระบาดของโรคติดต่ออื่นๆ (Other Communication Disease) ภายในโรงพยาบาล
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	มีการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออื่นๆ (Other Communication Disease) ในโรงพยาบาล ซึ่งอาจเป็นการแพร่ระบาดจากผู้ป่วยสู่ผู้ป่วย หรือผู้ป่วยสู่บุคลากร หรือบุคลากรสู่ผู้ป่วย หรือบุคลากรสู่บุคลากร
หมายเหตุ	

CPI401

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection Prevention and Control
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I4: Prevention and Control Spread of Multidrug-Resistant Organisms (MDRO)
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPI401
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	การเกิดการติดเชื้อดื้อยา
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เชื้อดื้อยา หมายถึง เชื้อดื้อยาทั้งที่เป็นเชื้อดื้อยาหลายขนาน (multidrug-resistant) และเชื้อดื้อยาอย่างกว้างขวาง (extensively drug-resistant) - เชื้อดื้อยาหลายขนาน (Multidrug-resistant organisms) คือ เชื้อที่ดื้อต่อยาต้านแบคทีเรียอย่างน้อย 3 กลุ่มที่นำมาทดสอบ - เชื้อดื้อยาอย่างกว้างขวาง (Extensively drug-resistant) คือ เชื้อที่ดื้อต่อยาต้านแบคทีเรียหลายขนานมากจนเหลือยาที่ยังมีฤทธิ์ต่อเชื้อนั้นไม่เกิน 2 ชนิด - การพบเชื้อดื้อยาโดยผู้ป่วยมีอาการ อาการแสดงของการติดเชื้อคือการติดเชื้อดื้อยา ส่วนการพบเชื้อโดยผู้ป่วยไม่มีอาการ อาการแสดงของการติดเชื้อ คือการมีเชื้อก่อนิคม (colonization) ในผู้ป่วยรายนั้น การรายงานการพบเชื้อดื้อยา อาจจะรายงานเฉพาะ

	การติดเชื้อ หรือการระบาดของเชื้อทั้งแบบมีและไม่มีอาการ และชนิดของเชื้อที่ควร รายงาน ได้แก่ เชื้อที่ระบุว่ามีผลสำคัญ ตามบัญชีแนบท้ายแผนยุทธศาสตร์การจัดการ การดื้อยาแห่งชาติ
หมายเหตุ	

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ M: Medication & Blood Safety

CPM501

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Medication & Blood Safety
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M5: Blood Transfusion Safety
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPM501
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	การให้เลือดผิด (Incorrect blood component transfused, IBCT หรือ Wrong blood transfused)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความ ต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ที่ผู้ป่วยได้รับส่วนประกอบของเลือดผิดพลาด ได้แก่ ผู้ป่วยได้รับเลือด ผิดหมู่เลือด, ให้เลือดผู้ป่วยผิดคนและหมู่เลือดไม่เข้ากัน, ให้เลือดผู้ป่วยผิดคนแต่หมู่ เลือดเข้ากันได้, ได้รับส่วนประกอบของเลือดผิดชนิด เช่น แพทย์สั่งเม็ดเลือดแดงแต่ ผู้ป่วยได้รับเกล็ดเลือด - เหตุของความผิดพลาด เนื่องจาก การตรวจทางห้องปฏิบัติการผิดพลาด (ยกเว้น เมื่อ การให้เลือดนั้นเป็นไปอย่างตั้งใจและรู้ว่า ไม่ตรงตามที่ควรจะเป็นเพราะมีความรีบด่วน จากอาการผู้ป่วย), ความผิดพลาดในการจ่ายเลือดและการให้เลือดผู้ป่วย, การเจาะ เลือดผิดคน (wrong blood in tube, WBIT) หรือเนื่องจากผู้ป่วยมีหมู่เลือดเปลี่ยนจาก เดิมหลังจากได้รับการปลูกถ่ายไขกระดูก, เกิดความผิดพลาดในธนาคารเลือด เช่น (1) หยิบหลอดตัวอย่างทดสอบผิด (2) ตรวจหมู่ ABO/RhD ผิด (3) หยิบส่วนประกอบของ

	เลือดมาเตรียมผิด (4) มีความผิดพลาดของการทดสอบอื่นและขั้นตอนการทดสอบผิดพลาด อันเป็นเหตุให้การเลือกและการจ่ายเลือดไม่ถูกต้อง - Includes เหตุการณ์ที่เกือบจะเกิดความผิดพลาด (Near miss) ที่อาจนำไปสู่การให้เลือดผิด หรือเกิดปฏิกิริยาจากการได้รับเลือด แต่ตรวจพบได้ก่อนที่จะเริ่มให้เลือด แม้ว่า จะไม่ได้ให้เลือด - Excludes ความผิดพลาดที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด (Specific requirements not met, SRNM) ซึ่งมีผลให้ผู้ป่วยไม่ได้รับเลือดชนิดที่ถูกระบุเงื่อนไขตามข้อกำหนดเพิ่มเติม เช่น การให้เม็ดเลือดแดงหมู่พิเศษ, เลือดผ่านการฉายรังสีแกมมา หรือ ส่วนประกอบของเลือดที่มีผล CMV seronegative เป็นต้น
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse events, AE) ในคู่มือแนวทางการเฝ้าระวังความปลอดภัยของโลหิต (Guideline on Hemovigilance) ปี พ.ศ. 2558

CPM502

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Medication & Blood Safety
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M5: Blood Transfusion Safety
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPM502
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	การมีปฏิกิริยาจากการได้รับเลือด (Transfusion reaction)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นปฏิกิริยาจากการได้รับเลือด (Transfusion reaction) ทั้งที่มีการแตกทำลายของเม็ดเลือดแดง (Hemolytic transfusion reactions; HTR) และที่ไม่มีการแตกทำลายของเม็ดเลือดแดง (Non hemolytic transfusion reactions; NHTR) - Acute hemolytic transfusion reaction, AHTR คือ ผู้ป่วย มีไข้ร่วมกับอาการ/อาการแสดงของเม็ดเลือดแตกทันทีหรือภายใน 24 ชั่วโมงหลังได้รับเลือด ซึ่ง หมายรวมถึง immunological และ non-immunological causes / reactions โดยมีอาการ / อาการแสดง และผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ (AHTR อาจเกิดจาก

	erythrocyte auto-antibodies หรือมีภาวะอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับ immunological factors เช่น mechanical factors ที่มีผลให้เม็ดเลือดแตกทำลาย ได้แก่ การใช้ transfusion pump การใช้เครื่องปอดหัวใจเทียมระหว่างการผ่าตัด การอุ่นเลือด การใช้ hypotonic solution ร่วมกับการให้เลือด เป็นต้น) - Delayed hemolytic transfusion reaction, DHTR คือ ผู้ป่วยมีอาการ/ อาการแสดงของเม็ดเลือดแดงแตก เกิดภายหลังจากได้รับเลือดเกินกว่า 24 ชั่วโมง แต่มักไม่เกิน 1 เดือน ผู้ป่วยอาจมีไข้หรือไม่มีไข้ร่วมด้วยการตรวจทางห้องปฏิบัติการช่วยสนับสนุนการวินิจฉัย DHTR - Non hemolytic transfusion reactions (NHTR) มีอาการ / อาการแสดงต่างๆ ได้แก่ Febrile non hemolytic transfusion reaction; FNHTR, Allergic reactions, Transfusion associated graftversus-host disease; TA-GVHD, Post transfusion purpura; PTP, Transfusion-related acute lung injury; TRALI
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก AHRQ, Patient Safety indicators และคู่มือแนวทางการเฝ้าระวังความปลอดภัยของโลหิต (Guideline on Hemovigilance) ปี พ.ศ. 2558

CPM503

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Medication & Blood Safety
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M5: Blood Transfusion Safety
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPM503
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด (Specific requirements not met, SRNM) ซึ่งเป็นเหตุให้ผู้ป่วยได้รับส่วนประกอบของเลือดที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด (Specific requirements not met, SRNM) ซึ่งเป็นเหตุให้ผู้ป่วยได้รับส่วนประกอบของเลือดที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด หรือไม่เหมาะสมตามข้อควรปฏิบัติของผลิตภัณฑ์เลือดชนิดนั้น หรือไม่ได้ปฏิบัติตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ ตัวอย่างเช่น

	- ไม่ได้ให้ส่วนประกอบเลือดที่ผลตรวจ CMV negative ในผู้ป่วยที่มีข้อบ่งชี้ - ไม่ได้ให้ส่วนประกอบของเลือดที่ผ่านการฉายรังสี เมื่อมีข้อบ่งชี้ - ไม่ได้ให้เกล็ดเลือดที่มีชนิด HLA เข้ากันได้ เมื่อมีข้อบ่งชี้ - ไม่ได้ให้เม็ดเลือดแดงที่ตรวจไม่พบแอนติเจนในผู้ป่วยที่รู้แล้วว่า มีแอนติบอดี - ไม่ได้ให้เม็ดเลือดแดงที่ตรวจหมู่เลือดพิเศษเพิ่มเติม สำหรับผู้ป่วยบางโรคตามแนวทางกำหนด เช่น ผู้ป่วยธาลัสซีเมีย - ไม่ได้ให้ส่วนประกอบของเลือดตามข้อกำหนดในเด็กทารกแรกเกิด - ไม่ได้ใช้เครื่องอุ่นเลือดเมื่อมีการกำหนดไว้ - ใช้วิธี electronic crossmatch อย่างไม่ถูกต้อง เหมาะสม
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse events, AE) ในคู่มือแนวทางการเฝ้าระวังความปลอดภัยของโลหิต (Guideline on Hemovigilance) ปี พ.ศ. 2558

CPM504

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Medication & Blood Safety
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M5: Blood Transfusion Safety
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPM504
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	การให้เลือดที่ไม่เหมาะสม (Inappropriate transfusion)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	การให้เลือดที่ไม่เหมาะสม (Inappropriate transfusion) ได้แก่ การให้เลือดโดยไม่มีข้อบ่งชี้หรือไม่จำเป็น (unnecessary transfusion), มีความล่าช้าในการให้เลือด (delayed transfusion) และการให้เลือดในปริมาณน้อยกว่าที่ควร (under transfusion) ซึ่งมีหลายเหตุการณ์ที่เป็นสาเหตุให้เกิดอุบัติการณ์ ได้แก่ เกิดข้อบกพร่องในการตัดสินใจที่จะให้เลือดกับผู้ป่วย, เมื่อมีข้อบ่งชี้ทางคลินิกที่ต้องให้เลือด/ส่วนประกอบเลือด แต่ไม่ได้ให้หรือให้ล่าช้า (ทำให้เกิดผลเสียรุนแรงต่อผู้ป่วย), การใช้

	เลือดหมู่ O ที่ใช้กรณีฉุกเฉิน ทั้งๆ ที่ผู้ป่วยนั้นมีผลการตรวจหมู่เลือดหรือมีเลือดที่ crossmatched อยู่แล้ว Includes การส่งส่วนประกอบของเลือดที่ไม่เป็นตามกำหนด หรือไม่เหมาะสม เนื่องจากผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผิดพลาด หรือคัดลอกผลผิด หรือวินิจฉัยโรคผิด, การส่งใช้เลือดที่ไม่มีข้อบ่งชี้ที่เหมาะสม, การส่งใช้เลือดในขนาดหรืออัตราการให้เลือดไม่เหมาะสมกับความต้องการของผู้ป่วย (ไม่รวมถึงผู้ป่วย Transfusion associated circulatory overload : TACO), การไม่สามารถให้เลือดได้เมื่อมีข้อบ่งชี้หรือให้เลือดปริมาณไม่เพียงพอหรือให้ล่าช้าเกิน ไม่ว่าจะเป็นสาเหตุจากห้องปฏิบัติการหรือหอผู้ป่วย
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse events, AE) ในคู่มือแนวทางการเฝ้าระวังความปลอดภัยของโลหิต (Guideline on Hemovigilance) ปี พ.ศ. 2558

CPM505

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Medication & Blood Safety
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M5: Blood Transfusion Safety
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPM505
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดความผิดพลาดในการนำส่งและจัดเก็บส่วนประกอบของเลือด (Handling and storage errors, HSE)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นการให้เลือดแก่ผู้ป่วยถูกต้องตามแพทย์สั่งและให้ถูกคน แต่เลือด หรือ ส่วนประกอบของเลือดนั้น ถูกจัดเก็บหรือนำส่งผิดพลาดจากข้อกำหนด จนมีผลเสีย ทำให้เลือดยูนิตนั้นไม่ปลอดภัยต่อผู้ป่วย - การนำส่งและการจัดเก็บเลือดและส่วนประกอบของเลือดที่ไม่ถูกต้อง ได้แก่ 1) ความผิดพลาดของห่วงโซ่อุณหภูมิ (blood cold chain) เช่น การวางถุงเลือดไว้นอกตู้เย็น นานเกินไป หรือ จัดเก็บไม่เหมาะสม หรือเครื่องมือที่ใช้เก็บมีปัญหา

	2) ให้เลือดและส่วนประกอบของเลือดทั้งหมดอายุ 3) ใช้เวลานานมากกว่า 4) มีข้อผิดพลาดทางเทคนิค เช่น ใช้ชุดให้เลือดที่ไม่ถูกต้อง หรือใช้ infusion pump อย่างไม่ถูกต้อง 5) มีการให้เลือดที่ได้ผลจากการตรวจตัวอย่างเลือดไม่ถูกต้อง 6) มีการผสมยาเข้าไปในถุงส่วนประกอบของเลือดที่ให้ หรือให้ยาและส่วนประกอบของเลือดทางเส้นเดียวกัน 7) ให้ส่วนประกอบของเลือดที่สังเกตพบความผิดปกติ
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse events, AE) ในคู่มือแนวทางการเฝ้าระวังความปลอดภัยของโลหิต (Guideline on Hemovigilance) ปี พ.ศ. 2558

CPM506

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Medication & Blood Safety
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M5: Blood Transfusion Safety
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPM506
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	กระบวนการปฏิบัติงาน/ ขั้นตอนการดำเนินงานในการให้เลือดผู้ป่วยคลาดเคลื่อนจากข้อกำหนด (Right blood right patient, RBRP)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นเหตุการณ์เมื่อผู้ป่วยได้รับเลือดที่เตรียมสำหรับผู้ป่วยอย่างถูกต้อง แต่กระบวนการหรือขั้นตอนดำเนินงาน เกิดคลาดเคลื่อนจากข้อกำหนด ได้แก่ การระบุตัวผู้ป่วยไม่ถูกต้อง หรือคำสั่งให้เลือดไม่ถูกต้อง หรือมีเหตุอื่นๆ ที่อาจนำไปสู่การให้เลือดผิด - กระบวนการ หรือขั้นตอนดำเนินงาน ที่อาจคลาดเคลื่อนจากข้อกำหนด ได้แก่ 1) ให้เลือดโดยที่ติดฉลากไม่ถูกต้อง ไม่สมบูรณ์ หรือ รายละเอียดไม่ครบถ้วน 2) ฉลากถุงเลือดสลับกันในถุงเลือด ที่ประสงค์จะให้ผู้ป่วยรายเดียวกัน 3) ผู้ป่วยไม่มีป้ายระบุตัวบุคคล (เช่น wristband)

	4) ให้ส่วนประกอบเลือดที่เตรียมสำหรับผู้ป่วย แต่ไม่มีคำสั่งจากแพทย์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ (Adverse events, AE) ในคู่มือแนวทางการเฝ้าระวังความปลอดภัยของโลหิต (Guideline on Hemovigilance) ปี พ.ศ. 2558

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ P: Patient Care Process

CPP402

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	P: Patient Care Processes
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	P4 : Preventing Common Complications*
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPP402
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ผู้ป่วยพยายามฆ่าตัวตาย/ฆ่าตัวตาย
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดระหว่างกระบวนการดูแลรักษาพยาบาล ทั้งในผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยที่มีปัญหาทางจิต โดยผู้ป่วยมีพฤติกรรมทำร้ายตนเองด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง เพื่อให้ตนเองเสียชีวิต - ฆ่าตัวตาย หมายถึง ผู้ป่วยทำร้ายตนเองด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง ซึ่งส่งผลให้ผู้ป่วยเสียชีวิต (completed suicide) หรือผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บ (attempted suicide) และจำเป็นต้องได้รับการรักษาต่อเนื่อง - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการเกิดเหตุการณ์ ผู้ป่วยพยายามฆ่าตัวตาย/ฆ่าตัวตาย
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก: - มาโนช หล่อตระกูล./ (2544)./ ผู้ป่วยพยายามฆ่าตัวตาย./ ใน/ มาโนช หล่อตระกูล (บรรณาธิการ)./ คู่มือการดูแลผู้มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชสำหรับแพทย์. กรมสุขภาพจิต.

	- ขนิษฐา แสนใจรักษ์. (2552). “ในชั่ววูบของการฆ่าตัวตาย : การศึกษาเชิงปรากฏการณ์วิทยาในผู้ที่ผ่านประสบการณ์การพยายามฆ่าตัวตาย” - สมาคมสมาธิตันส์./ (2015)./ การฆ่าตัวตาย: Suicide story./ สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2564,/ จาก http://www.samaritansthai.com/project/การฆ่าตัวตาย-suicide * เป็นประเด็นเพิ่มเติมจากหัวข้อใน SIMPLE เรื่อง Preventing Common Complication เดิมซึ่งจะมีการแยกหมวดหมู่ใหม่เมื่อมีการทบทวน SIMPLE ใน Patient Safety Goals
--	--

CPP403

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	P: Patient Care Processes
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	P4 : Preventing Common Complications*
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPP403
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ผู้ป่วยถูกลักพาตัว สลับ หรือสูญหาย หรือพลัดหลง หรือหลบหนี
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดระหว่างกระบวนการดูแลรักษาพยาบาล ทั้งในผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยที่มีปัญหาทางจิต โดยผู้ป่วยถูกลักพาตัว สลับ หรือสูญหายไปจากการดูแล หรือพลัดหลงจากผู้ปกครอง หรือผู้ป่วยมีพฤติกรรมหลบหนี - พลัดหลง หมายถึง ผู้ป่วยอยู่โดยลำพัง ไม่มีผู้ปกครองดูแล หรือหายไปจากสถานที่ฝึก/สถานที่ดูแล - พฤติกรรมหลบหนี หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้ป่วยแสดงออกว่าไม่ยอมอยู่หรือไม่อยากอยู่โรงพยาบาล ออกนอกพื้นที่/หน่วยบริการตามลำพัง - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการเกิดเหตุการณ์ ผู้ป่วยถูกลักพาตัว สลับ หรือสูญหาย หรือพลัดหลง หรือหลบหนี

หมายเหตุ	อ้างอิงจาก ระเบียบปฏิบัติการดูแลผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาที่มีความเสี่ยงด้านคลินิก, สถาบันราชานุกูล, 2553 * เป็นประเด็นเพิ่มเติมจากหัวข้อใน SIMPLE เรื่อง Preventing Common Complication เดิมซึ่งจะมีการแยกหมวดหมู่ใหม่เมื่อมีการทบทวน SIMPLE ใน Patient Safety Goals
----------	---

CPP406

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	P: Patient Care Processes
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	P4 : Preventing Common Complications*
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPP406
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ผู้ป่วยอาละวาดก้าวร้าว
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดระหว่างกระบวนการดูแลรักษาพยาบาล ทั้งในผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยที่มีปัญหาทางจิต โดยผู้ป่วยมีปัญหาพฤติกรรมอาละวาดก้าวร้าว - พฤติกรรมอาละวาดก้าวร้าว หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้ป่วยทำร้ายตนเอง หรือทำร้ายผู้อื่น ทำลายสิ่งของ ซึ่งเป็นอุปสรรคในการใช้ชีวิต หรือจำเป็นต้องได้รับการรักษาด้วยยารักษาด้านอารมณ์หรือพฤติกรรม และส่งผลกระทบต่อตัวเอง/ผู้อื่น/สิ่งของ - การนับจำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยง นับตามจำนวนรายครั้งของการเกิดพฤติกรรมอาละวาดก้าวร้าว
หมายเหตุ	อ้างอิงจาก ระเบียบปฏิบัติการดูแลผู้บกพร่องทางพัฒนาการและสติปัญญาที่มีความเสี่ยงด้านคลินิก, สถาบันราชานุกูล, 2553 * เป็นประเด็นเพิ่มเติมจากหัวข้อใน SIMPLE เรื่อง Preventing Common Complication เดิมซึ่งจะมีการแยกหมวดหมู่ใหม่เมื่อมีการทบทวน SIMPLE ใน Patient Safety Goals

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	P: Patient Care Processes
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	P4 : Preventing Common Complications
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPP407
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการให้ยา/สารน้ำ/เลือด/ส่วนประกอบของเลือดทางหลอดเลือดดำส่วนปลาย (Infusion related complication)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการให้ยา/สารน้ำ/เลือด/ส่วนประกอบของเลือดทางหลอดเลือดดำส่วนปลาย (Infusion related complication) ได้แก่ การรั่วของสารน้ำออกนอกเส้นเลือดดำส่วนปลาย (infiltration), การรั่วของสารที่มีฤทธิ์ทำลายเนื้อเยื่อออกนอกหลอดเลือดดำส่วนปลาย (Extravasation), ภาวะหลอดเลือดดำส่วนปลายอักเสบ (Phlebitis) ซึ่งมีสาเหตุมาจากตำแหน่งเข็มแทงเคลื่อน/ไม่เหมาะสม หรือ การที่เข็ม/ catheter แทะทะลุออกนอกผนังหลอดเลือดดำ หรือ การให้สารน้ำที่มีความเข้มข้นสูง หรือยาที่มีฤทธิ์ทำลายเนื้อเยื่อ (vesicant drug) มีค่ากรด ด่าง สูง (pH <5 หรือ > 9) ทางหลอดเลือดดำส่วนปลาย หรือ การไม่ปฏิบัติตามหลักเทคนิคปลอดเชื้อ (ANTT) ในขณะที่ให้สารน้ำ/ยา/เลือด/ส่วนประกอบของเลือดทางหลอดเลือดดำส่วนปลาย หรือ การปนเปื้อนตำแหน่ง และอุปกรณ์การให้สารน้ำ (contaminated dressings) หรือ ขาดการเฝ้าระวังการให้สารน้ำ/ยาทางหลอดเลือดดำส่วนปลายในกลุ่มผู้สูงวัย/ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง/ผู้ป่วยที่ได้รับสเตียรอยด์ ที่ทำให้ผิวหนังและเส้นเลือดดำมีความแข็งแรงน้อย
หมายเหตุ	1.ชมรมเครือข่ายพยาบาลผู้ให้สารน้ำแห่งประเทศไทย,2563. ตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาลผู้ป่วยได้รับสารน้ำทางหลอดเลือดดำ. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฟรี-วัน. 2. ชมรมเครือข่ายพยาบาลผู้ให้สารน้ำแห่งประเทศไทย,2563. แนวทางการพยาบาลผู้ป่วยได้รับสารน้ำทางหลอดเลือดดำ. พิมพ์ครั้งที่ 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ฟรี-วัน.

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ L: Line, Tube, and Catheter & Laboratory

CPL201

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L: Line, Tube, and Catheter & Laboratory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L2: Right and Appropriate Laboratory Specimens and Testing
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPL201
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการผิดพลาด ค่าซ้ำ หรือไม่สามารถปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ได้
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- ผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการผิดพลาด เช่น ออกรายงานผลการตรวจค่าซ้ำ , ออกรายงานผลการตรวจผิด/ผิดวิธีการ, ออกรายผลการตรวจผิดคน (ซึ่งไม่ใช่การระบุตัวผู้ป่วยผิด), ไม่มีรายงานผลการตรวจ, ไม่มั่นใจในคุณภาพของผลการตรวจ, ไม่รายงานผลค่าวิกฤตหรือรายงานผลค่าวิกฤตค่าซ้ำ - ไม่สามารถปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ได้ อันเนื่องมาจากการขาดอุปกรณ์ ชุดตรวจ น้ำยา หรือมีแต่ไม่พร้อมใช้งาน หรือไม่เหมาะสม เช่น ไม่มีคุณภาพ หรือมีจำนวนไม่เพียงพอในการบริการ หมดยอายุ มีคุณสมบัติไม่เหมาะสมกับงานฉุกเฉิน
หมายเหตุ	กรณีอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นนั้น เป็นความผิดพลาดจากการระบุตัวผู้ป่วยผิด ให้รายงานใน Patient Care Processes (P1 : Patient Identification) รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง CPP101: Patient Identification โดยสามารถเพิ่มเป็นรายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อยภายใน รพ. ตามบริบท

CPL202

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical Risk Incident: C)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Patient Safety Goals: P (Common Clinical Risk Incident)
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L: Line, Tube, and Catheter & Laboratory

ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L2: Right and Appropriate Laboratory Specimens and Testing
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	CPL202
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	สิ่งส่งตรวจไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม หรือไม่มีสิ่งส่งตรวจ
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- สิ่งส่งตรวจไม่ถูกต้องเหมาะสม ซึ่งส่งผลให้การตรวจวิเคราะห์ได้ผลผิดพลาด เป็นอันตรายต่อผู้ป่วย เช่น สิ่งส่งตรวจผิดคน (ซึ่งไม่ใช่การระบุตัวผู้ป่วยผิด) หรือชื่อ-สกุล และ HN บนฉลากติดสิ่งส่งตรวจไม่ตรงกับใบส่งตรวจ, ผิดชนิด, ใส่ภาชนะผิด (เช่น ผิดชนิดของสารกันเลือดแข็งหรือสารรักษาสภาพ), ไม่เพียงพอหรือมีสภาพไม่เหมาะสมในการตรวจ (เช่น มี hemolysis, เกิด clot ในหลอดเก็บ whole blood), สิ่งส่งตรวจไม่ครบตามประเภทของการตรวจ, เก็บตัวอย่างเลือดจากแขนข้างที่ให้อาหารน้ำทางหลอดเลือด, มีการปลอมสิ่งส่งตรวจโดยผู้ป่วยหรือบุคคลอื่น (เช่น ใช้น้ำประปาส่งแทนตัวอย่างปัสสาวะ) - ไม่มีสิ่งส่งตรวจ โดยอาจเกิดจากการจัดการส่งตรวจผิดพลาด กระบวนการนั้นนอกจากเกิดในห้องปฏิบัติการแล้ว มักเกี่ยวข้องกับหลายฝ่าย เช่น แพทย์ผู้ส่งตรวจ อาจไม่ได้ส่งตรวจรายการทดสอบที่จำเป็นสำหรับการแสดงของผู้ป่วย ผู้เก็บสิ่งส่งตรวจในห้องฉุกเฉิน แผนกผู้ป่วยนอก หรือหอผู้ป่วยในอาจปฏิบัติการผลิต เช่น ลืมเก็บสิ่งส่งตรวจตามรายการที่แพทย์สั่ง ทำให้ไม่มีการส่งตรวจตามที่แพทย์สั่ง, ไม่มีสิ่งส่งตรวจส่งไปที่ห้องปฏิบัติการ, สิ่งส่งตรวจหาย, สิ่งส่งตรวจสลับคน (ซึ่งไม่ใช่การระบุตัวผู้ป่วยผิด), HN หรือ ชื่อ-สกุล ในใบส่งตรวจไม่ตรงกับฉลากที่ติดบนสิ่งส่งตรวจ, ปิดฝาหลอดเก็บตัวอย่างเลือดสลับ (เช่น ใช้ฝาของหลอด potassium EDTA ไปปิดหลอด lithium heparin เป็นต้น)
หมายเหตุ	กรณีอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นนั้น เป็นความผิดพลาดจากการระบุตัวผู้ป่วยผิด ให้งานใน Patient Care Processes (P1 : Patient Identification) รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง CPP101: Patient Identification โดยสามารถเพิ่มเป็นรายการอุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อยภายใน รพ. ตามบริบท

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ S: Security and Privacy of Information and Social Media

GPS101

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Social Media and Communication
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Security and Privacy of Information
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPS101
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ทำให้ข้อมูลความลับของสถานพยาบาลรั่วไหล (Confidentiality Failure)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Incident) ซึ่งอาจเกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cybersecurity Attack) โดยผู้ไม่ประสงค์ดี หรือเหตุสุดวิสัย/สาเหตุอื่นก็ได้ ที่ทำให้ข้อมูลความลับของสถานพยาบาล (เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นความลับของผู้ป่วย ข้อมูลทางการเงิน/ทรัพยากรบุคคลที่เป็นความลับ หรือข้อมูลความลับอื่น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลในระบบสารสนเทศหรือเอกสารก็ตาม) รั่วไหล ซึ่งแสดงว่าเกิดความล้มเหลวด้านการรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality Failure)
หมายเหตุ	

GPS102

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Social Media and Communication
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Security and Privacy of Information

รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPS102
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ทำให้ข้อมูลสารสนเทศของสถานพยาบาลถูกแก้ไข/ลบ/เพิ่มเติม/ทำให้เสียหายหรือสูญหายโดยมิชอบ (Integrity Failure)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Incident) ซึ่งอาจเกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cybersecurity Attack) โดยผู้ไม่ประสงค์ดี หรือเหตุสุจริต/สาเหตุอื่นก็ได้ ที่ทำให้ข้อมูลสารสนเทศของสถานพยาบาล (ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลในระบบสารสนเทศหรือเอกสารก็ตาม) ถูกแก้ไข (edit)/ลบ (delete)/เพิ่มเติม (add)/ทำให้เสียหาย (damage) หรือสูญหาย (loss) โดยมิชอบหรือไม่ได้รับอนุญาต (unauthorized) ซึ่งแสดงว่าเกิดความล้มเหลวด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล (Integrity Failure)
หมายเหตุ	

GPS103

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Social Media and Communication
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Security and Privacy of Information
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPS103
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ทำให้ระบบสารสนเทศของสถานพยาบาลขัดข้อง/ใช้การไม่ได้/ทำงานช้าหรือไม่ปกติ (Availability Failure)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)

นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Incident) ซึ่งอาจเกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cybersecurity Attack) โดยผู้ไม่ประสงค์ดี เช่น การโจมตีเพื่อปฏิเสธการให้บริการ (Denial-of-Service Attack) หรือเหตุสุดวิสัย/สาเหตุอื่น เช่น ระบบไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาของระบบสารสนเทศเอง ก็ได้ ที่ทำให้ระบบสารสนเทศของสถานพยาบาลขัดข้อง/ใช้การไม่ได้/ทำงานช้าหรือไม่ปกติ ซึ่งแสดงว่าเกิดความล้มเหลวด้านการรักษาความพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศ (Availability Failure)
หมายเหตุ	

GPS104

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Social Media and Communication
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Security and Privacy of Information
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPS104
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลหรือระบบสารสนเทศของสถานพยาบาลมากกว่าหนึ่งด้าน (Multiple Failures) ระหว่าง Confidentiality Failure, Integrity Failure และ Availability Failure
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Incident) ซึ่งอาจเกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cybersecurity Attack) โดยผู้ไม่ประสงค์ดี หรือเหตุสุดวิสัย/สาเหตุอื่นก็ได้ ที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลหรือระบบสารสนเทศของสถานพยาบาล มากกว่าหนึ่งด้าน ซึ่งแสดงว่ามีความล้มเหลวหลายด้าน (Multiple Failures) ดังนี้

	- ข้อมูลความลับของสถานพยาบาล (เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นความลับของผู้ป่วย ข้อมูลทางการเงิน/ทรัพยากรบุคคลที่เป็นความลับ หรือข้อมูลความลับอื่น ไม่ว่าจะเป็ข้อมูลในระบบสารสนเทศหรือเอกสารก็ตาม) รั่วไหล ซึ่งแสดงว่าเกิดความล้มเหลวด้านการรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality Failure) - ข้อมูลสารสนเทศของสถานพยาบาล (ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลในระบบสารสนเทศหรือเอกสารก็ตาม) ถูกแก้ไข (edit)/ลบ (delete)/เพิ่มเติม (add)/ทำให้เสียหาย (damage) หรือสูญหาย (loss) โดยมิชอบหรือไม่ได้รับอนุญาต (unauthorized) ซึ่งแสดงว่าเกิดความล้มเหลวด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล (Integrity Failure) - ระบบสารสนเทศของสถานพยาบาลขัดข้อง/ใช้การไม่ได้/ทำงานช้าหรือไม่ปกติ ซึ่งแสดงว่าเกิดความล้มเหลวด้านการรักษาความพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศ (Availability Failure)
หมายเหตุ	

GPS105

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Social Media and Communication
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Security and Privacy of Information
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPS105
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์การละเมิดความเป็นส่วนตัว (Privacy) ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรหรือนักศึกษาของสถานพยาบาล ที่ไม่ใช่อุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)

นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์การละเมิดความเป็นส่วนตัว (Privacy) ของข้อมูลส่วนบุคคล ของบุคลากร นักศึกษา หรือบุคคลภายในของสถานพยาบาล ที่ไม่ใช่อุบัติการณ์ ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Incident) กล่าวคือ ไม่ได้ เกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cybersecurity Attack) โดยผู้ไม่ประสงค์ดี หรือเหตุสุดวิสัย/สาเหตุอื่น เช่น การเจาะระบบหรือการเข้าถึงข้อมูลความลับ โดยมิชอบแล้วนำไปเปิดเผย แต่เกิดจากมีบุคคลที่ล่วงรู้หรือเข้าถึงได้ แล้วนำ ข้อมูลส่วนบุคคลไปเปิดเผยโดยละเมิดความเป็นส่วนตัว (Privacy) หรือไม่ได้รับ ความยินยอมจากบุคคลนั้น
หมายเหตุ	

GPS106

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Social Media and Communication
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Security and Privacy of Information
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPS106
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์การละเมิดความเป็นส่วนตัว (Privacy) ของข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ หรือบุคคลภายนอก ที่ไม่ใช่อุบัติการณ์ด้านความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและ ความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์การละเมิดความเป็นส่วนตัว (Privacy) ของข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ หรือบุคคลภายนอกของสถานพยาบาล ที่ไม่ใช่ อุบัติการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Incident) กล่าวคือ ไม่ได้เกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cybersecurity Attack) โดยผู้ไม่ ประสงค์ดี หรือเหตุสุดวิสัย/สาเหตุอื่น เช่น การเจาะระบบหรือการเข้าถึงข้อมูล ความลับโดยมิชอบแล้วนำไปเปิดเผย แต่เกิดจากมีบุคคลที่ล่วงรู้หรือเข้าถึงได้

	แล้วนำข้อมูลส่วนบุคคลไปเปิดเผยโดยละเมิดความเป็นส่วนตัว (Privacy) หรือไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลนั้น
หมายเหตุ	

GPS201

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Social Media and Communication
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S2: Social Media and Communication Professionalism
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPS201
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรถูกกล่าวถึงหรือวิพากษ์วิจารณ์ในทางลบบนสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อ สาธารณะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและ ความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากร นักศึกษา หรือบุคคลภายในของสถานพยาบาล ถูกกล่าวถึงหรือ วิพากษ์วิจารณ์ในทางลบบนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น Facebook, Twitter, Line, Instagram, Webboard เป็นต้น หรือสื่อ สาธารณะอื่น ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของตนในสถานพยาบาล ไม่ว่าจะ เป็นกรณีที่เป็นความจริงทั้งหมด เป็นความจริงบางส่วน หรือไม่เป็นความจริง เลยก็ตาม และไม่ว่าจะเข้าข่ายหมิ่นประมาทหรือไม่ และเป็นการกระทำ ความผิดตามกฎหมายหรือไม่ก็ตาม
หมายเหตุ	

GPS202

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Social Media and Communication
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S2: Social Media and Communication Professionalism
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPS202
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรถูกกล่าวถึงหรือวิพากษ์วิจารณ์ทางลบบนสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อ สาธารณะที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและ ความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากร นักศึกษา หรือบุคคลภายในของสถานพยาบาล ถูกกล่าวถึงหรือ วิพากษ์วิจารณ์ทางลบบนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น Facebook, Twitter, Line, Instagram, Webboard เป็นต้น หรือสื่อ สาธารณะอื่น ที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของตนในสถานพยาบาล ไม่ ว่าจะเป็นกรณีที่เป็นความจริงทั้งหมด เป็นความจริงบางส่วน หรือไม่เป็นความ จริงเลยก็ตาม และไม่ว่าจะเข้าข่ายหมิ่นประมาทหรือไม่ และเป็นการกระทำ ความผิดตามกฎหมายหรือไม่ก็ตาม
หมายเหตุ	

GPS203

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Social Media and Communication
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S2: Social Media and Communication Professionalism
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPS203
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรใช้สื่อสังคมออนไลน์ไม่เหมาะสม เกิดผลกระทบทางลบต่อตนเอง บุคลากรคนอื่น สถานพยาบาล ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ หรือบุคคลภายนอก
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและ ความต้องการใช้งาน)

นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากร นักศึกษา หรือบุคคลภายในของสถานพยาบาล ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เช่น Facebook, Twitter, Line, Instagram, Webboard เป็นต้น อย่างไม่เหมาะสม ไม่ว่าจะเกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ และเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ก็ตาม แต่ทำให้เกิดผลกระทบทางลบต่อตนเอง บุคลากรคนอื่น สถานพยาบาล/องค์กรที่สังกัด ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ หรือบุคคลภายนอก เช่น - ใช้งานในลักษณะที่ขัดกับหลักจริยธรรมของวิชาชีพ - ไม่เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ - โจมตี กลั่นแกล้ง หรือคุกคาม ทำให้ผู้อื่นเสียหาย (Cyber-bullying) - แสดงพฤติกรรมหรือการวางตัวไม่เหมาะสม (Inappropriate Conduct) - ไม่คำนึงถึงความปลอดภัย (Safety) และความเป็นส่วนตัว (Privacy) ของบุคคลอื่น - ทำการโฆษณาที่ผิดกฎหมายหรือจริยธรรม - เผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือเป็นอันตราย เช่น ความรู้ทางการแพทย์ที่ผิด ๆ - ใช้งานในช่วงเวลาที่ไม่ควรใช้ - ใช้งานเพื่อการศึกษา ให้คำปรึกษา ติดตาม สิ่งการรักษา หรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพ (Online Consultation) อย่างไม่เหมาะสม ไม่ว่าจะระหว่างบุคลากรด้วยกันเอง หรือกับผู้ป่วยหรือบุคคลภายนอก - ปฏิบัติไม่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติหรือระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของสถานพยาบาลหรือองค์กรที่สังกัด
หมายเหตุ	

GPS204

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Social Media and Communication
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S2: Social Media and Communication Professionalism

รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPS204
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์ที่ส่งผลกระทบทางลบต่อสถานพยาบาลบนสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Drama, Fake News แต่ไม่ได้เกิดจากบุคลากร และไม่กระทบบุคลากร คนใดคนหนึ่งโดยตรง
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดอุบัติการณ์ที่ส่งผลกระทบทางลบต่อสถานพยาบาลหรือองค์กรที่สังกัดบนสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Drama, Fake News แต่ไม่ได้เกิดจากบุคลากรคนใดคนหนึ่งเป็นผู้กระทำ (กล่าวคือ เกิดจากบุคคลภายนอกหรือไม่ทราบผู้กระทำ) และเนื้อหาไม่ได้กล่าวถึงหรือส่งผลกระทบต่อบุคลากรคนใดคนหนึ่งโดยตรง อย่างเฉพาะเจาะจง จึงเป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับองค์กรโดยตรง
หมายเหตุ	

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ I: Infection and Exposure

GPI101

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection and Exposure
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I1: Fundamental of Infection Control and Prevention for Workforce
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPI101
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรถูกวัสดุอุปกรณ์มีคมทิ่มตำ
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	- อุบัติเหตุการถูกทิ่มตำ ถูกบาด หรือทะลุทะลวงอื่นๆ (penetrating injury) ด้วยวัสดุอุปกรณ์แหลมคมที่ใช้ในการตรวจวินิจฉัย การรักษาหรือการป้องกันโรคและสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน

	- วัสดุอุปกรณ์แหลมคมที่ใช้ในการตรวจวินิจฉัย การรักษาหรือการป้องกันโรค ทั้งที่ปนเปื้อนหรือไม่ปนเปื้อนเลือดหรือสารคัดหลั่ง กรณีอุบัติเหตุทะลุทะลวง เสี่ยงต่อการสัมผัสโรคและการติดเชื้อที่สัมพันธ์กับปฏิบัติงาน (occupational exposure and infections)
หมายเหตุ	

GPI102

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection and Exposure
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I1: Fundamental of Infection Control and Prevention for Workforce
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPI102
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรสัมผัสเลือดหรือสารคัดหลั่งบริเวณเยื่อหรือผิวหนังที่มีแผล (mucous membrane and non-intact skin exposure to blood and body fluid)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	การสัมผัสเลือดหรือสารคัดหลั่งบริเวณเยื่อหรือผิวหนังที่มีแผล จากการ กระเด็น การฟุ้งกระจาย การเปื้อนและการสัมผัสนั้นสัมพันธ์กับการ ปฏิบัติงาน โดยที่ไม่มีวัสดุอุปกรณ์มีคมที่มิดำหรือบาด
หมายเหตุ	

GPI103

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection and Exposure
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I1: Fundamental of Infection Control and Prevention for Workforce

รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPI103
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรไม่ได้รับการสร้างภูมิคุ้มกันโรคก่อนสัมผัส (pre-exposure prophylaxis, active immunization) ที่เหมาะสมตามลำดับความสำคัญและหน้าที่
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	การไม่ได้รับหรือได้รับการสร้างภูมิคุ้มกันด้วยวัคซีนหรือทอกซอยด์ไม่ครบ ไม่เพียงพอ ก่อนที่บุคลากรเริ่มปฏิบัติงานและไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ลำดับความสำคัญและการปฏิบัติงานที่เสี่ยงต่อการสัมผัสโรคติดเชื้อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนหรือทอกซอยด์
หมายเหตุ	

GPI104

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection and Exposure
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I1: Fundamental of Infection Control and Prevention for Workforce
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPI104
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรไม่ได้รับการป้องกันการติดเชื้อหลังสัมผัสเชื้อที่อาจก่อโรคได้จากการปฏิบัติงาน (post-exposure prophylaxis, passive immunization)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	การไม่ได้รับหรือได้รับยาต้านจุลชีพ ยาต้านไวรัส แอนติบอดี แอนตี้ท็อกซินหรือเซรุ่ม เพื่อการป้องกันการติดเชื้อหรือการเกิดโรครายหลังการสัมผัสเชื้อที่อาจก่อโรคในเวลาที่ไม่เหมาะสม ได้ไม่ครบหรือไม่เพียงพอ และการสัมผัสนั้นสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน
หมายเหตุ	

GPI201

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection and Exposure
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Specific Infection Control and Prevention for Workforce
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPI201
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรติดเชื้อที่แพร่ทางอากาศ (airborne transmission) จากการปฏิบัติงาน ได้แก่ วัณโรค หัด และอีสุกอีใส
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การติดเชื้อหรือการเกิดโรครายหลังการสัมผัสเชื้อที่แพร่ทางอากาศ ได้แก่ วัณโรค หัดและอีสุกอีใส และสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน - การติดเชื้อหรือการเกิดโรครายหลังการสัมผัสเชื้อที่แพร่ทางอากาศในชุมชน ไม่จัดเป็นการติดเชื้อที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
หมายเหตุ	

GPI202

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection and Exposure
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Specific Infection Control and Prevention for Workforce
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPI202
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรติดเชื้อที่แพร่ผ่านละอองฝอย (droplet transmission) จากการปฏิบัติงาน เช่น ใช้หวัดใหญ่ หัดเยอรมัน ฯลฯ
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)

นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การติดเชื้อหรือการเกิดโรครายหลังการสัมผัสเชื้อที่แพร่ผ่านละอองฝอย เช่น ไข้หวัดใหญ่ หัดเยอรมัน ฯลฯ และสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน - การติดเชื้อหรือการเกิดโรครายหลังการสัมผัสเชื้อที่แพร่ผ่านละอองฝอยในชุมชนไม่จัดเป็นการติดเชื้อที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
หมายเหตุ	

GPI203

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection and Exposure
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Specific Infection Control and Prevention for Workforce
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPI203
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรติดเชื้อที่แพร่ทางการสัมผัส (contact transmission) จากการปฏิบัติงาน เช่น เอชไอวี ตับอักเสบบี ตับอักเสบบีซี ฯลฯ
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การติดเชื้อหรือการเกิดโรครายหลังการสัมผัสเชื้อที่แพร่ทางการสัมผัส เช่น เอชไอวี ตับอักเสบบี ตับอักเสบบีซี ฯลฯ และสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน - การติดเชื้อหรือการเกิดโรครายหลังการสัมผัสเชื้อที่แพร่ทางการสัมผัสในชุมชนไม่จัดเป็นการติดเชื้อที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
หมายเหตุ	

GPI204

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Infection and Exposure

ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Specific Infection Control and Prevention for Workforce
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPI204
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรติดเชื้อที่แพร่ผ่านพาหะ (vector borne transmission) จากการปฏิบัติงาน เช่น ใช้เลือดออก ชี้นำ ฯลฯ
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- การติดเชื้อหรือการเกิดโรคมายหลังการสัมผัสเชื้อที่แพร่ผ่านพาหะ เช่น ใช้เลือดออก ชี้นำ ฯลฯ และสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน - การติดเชื้อหรือการเกิดโรคมายหลังการสัมผัสเชื้อที่แพร่ผ่านพาหะในชุมชน ไม่จัดเป็นการติดเชื้อที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
หมายเหตุ	

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ M: Mental Health and Mediation

GPM203

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Mental Health and Mediation
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M2: Mediation
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPM203
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเรื่องร้องเรียนจากการบริการทางการแพทย์
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เรื่องร้องเรียนจากการบริการทางการแพทย์ หมายถึง หนังสือ หรือสิ่งใด ๆ จากบุคคลหรือองค์กร ที่แสดงให้เห็นว่ามีการให้บริการรักษาพยาบาลหรือการดำเนินการทางการแพทย์หรือสาธารณสุขของหน่วยบริการ แล้วเกิด

	เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ มีความเสียหายเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ และผู้รับบริการ หรือญาติมีความสงสัยในการให้บริการดังกล่าว หรือเรียกร้องให้เจ้าหน้าที่ หน่วยบริการรับผิดชอบ
หมายเหตุ	

GPM204

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Mental Health and Mediation
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M2: Mediation
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPM204
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเรื่องร้องเรียนทั่วไป ซึ่งไม่เกี่ยวกับการบริการทางการแพทย์
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การบรรจุแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ เรื่องข้อหา การใช้รถของทางราชการ การอำนวยความสะดวกต่อประชาชน ฯลฯ ตลอดจนข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่าง ๆ
หมายเหตุ	

GPM205

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Mental Health and Mediation
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M2: Mediation
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPM205

ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเรื่องฟ้องร้องทางคดีผู้บริโภค
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	คดีผู้บริโภค หมายถึง การที่ผู้เสียหายจากการรับบริการฟ้องผู้ให้บริการหรือหน่วยงานต้นสังกัดต่อศาลยุติธรรมเพื่อเรียกค่าเสียหายจากการละเมิด (รักษาไม่ได้มาตรฐาน) หรือผิดสัญญา (ทำศัลยกรรมต่าง ๆ) โดยกระบวนการพิจารณาเป็นไปตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 * คดีผู้บริโภค กับคดีแพ่ง แตกต่างกันในเรื่องกระบวนการพิจารณาใช้กฎหมายคนละฉบับ คดีทางการแพทย์ส่วนมากเป็นคดีผู้บริโภคเพราะโจทก์มีโอกาสชนะสูง
หมายเหตุ	

GPM206

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Mental Health and Mediation
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M2: Mediation
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPM206
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเรื่องฟ้องร้องทางคดีแพ่ง
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	คดีแพ่ง หมายถึง การที่ผู้เสียหายจากการรับบริการฟ้องผู้ให้บริการหรือหน่วยงานต้นสังกัดต่อศาลยุติธรรม เพื่อเรียกค่าเสียหายจากการละเมิด (รักษาไม่ได้มาตรฐาน) หรือจากการผิดสัญญา (เช่น สัญญาทำศัลยกรรมจมูก เป็นต้น) โดยกระบวนการพิจารณาเป็นไปตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (โจทก์มีภาระพิสูจน์ว่าจำเลยทำผิด)
หมายเหตุ	

GPM207

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Mental Health and Mediation
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M2: Mediation
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPM207
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเรื่องฟ้องร้องทางคดีอาญา
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	คดีอาญา หมายถึง การที่ผู้เสียหายจากการรับบริการฟ้องผู้ให้บริการเพื่อให้ศาลยุติธรรมลงโทษทางอาญากับผู้ให้บริการ โดยกระบวนการพิจารณาเป็นไปตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา
หมายเหตุ	

GPM208

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M: Mental Health and Mediation
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	M2: Mediation
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPM208
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเรื่องฟ้องร้องทางคดีปกครอง
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	คดีปกครอง หมายถึง การที่ผู้เสียหายจากการรับบริการฟ้องผู้ให้บริการหรือหน่วยงานต้นสังกัดหรือผู้ออกคำสั่งทางปกครองที่เกี่ยวกับการบริการนั้น เพื่อให้เพิกถอนคำสั่งทางปกครอง หรือกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายโดยอาจเรียกค่าเสียหายจากการนั้นด้วยก็ได้ โดย

	กระบวนการพิจารณาเป็นไปตามพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. 2542
หมายเหตุ	

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ P: Process of work

GPP103

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	P: Process of work
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	P1: Fundamental Guideline for Prevention of Work-Related Disorder
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPP103
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรประสบอุบัติเหตุหรือบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน (ยกเว้น ถูกวัตถุ อุปกรณ์มีคมตำ)
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- อุบัติเหตุการบาดเจ็บที่ไม่ทะลุทะลวง (non-penetrating injury) โดยวัตถุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจวินิจฉัย การรักษาหรือการให้ภูมิคุ้มกันและสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน - อุบัติเหตุการบาดเจ็บใด ๆ ที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน
หมายเหตุ	

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ L: Lane (Ambulance) and Legal Issues

GPL201

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L: Lane (Ambulance) and Legal Issues
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L2: Legal Issues
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPL201
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรไม่ปฏิบัติตามแนวทางการให้ข้อมูลด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการ
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากการให้ข้อมูลการบริการด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการ - การให้ข้อมูลการบริการด้านสุขภาพ หมายถึง การที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านสุขภาพที่จะต้องบริการแก่ผู้รับบริการอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจรับหรือไม่รับบริการนั้น ๆ - สาเหตุหลักมาจาก 1. ความไม่รู้ถึงแนวทางปฏิบัติ 2. พฤติกรรมของผู้ให้บริการ - ความเสี่ยง : เสี่ยงต่อการถูกร้องเรียนหรือฟ้องร้องหากเกิดเหตุไม่พึงประสงค์หรือผลการให้บริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้
หมายเหตุ	อ้างอิง : 1. ความรับผิดชอบกฎหมายของแพทย์จากการรักษาพยาบาล : ทูรเวชปฏิบัติ, นพพร โพธิ์รังสิยากร, สิงหาคม 2559 2. การให้ข้อมูลการบริการทางการแพทย์กับความยินยอมรับบริการ อนุชา กาศลิ่ง, ตุลาคม 2562

GPL202

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L: Lane (Ambulance) and Legal Issues
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L2: Legal Issues
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPL202
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนแก่ผู้ป่วยและญาติ
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากผู้ให้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ข้อมูลการบริการด้านสุขภาพแก่ผู้ป่วยและญาติไม่ครบถ้วนหรือไม่เพียงพอ - การให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน หมายถึง การที่ผู้ให้บริการด้านสุขภาพให้ข้อมูลการบริการแก่ผู้ป่วยและญาติตามแนวทางปฏิบัติแล้ว แต่ข้อมูลที่ให้ไม่ครบถ้วนหรือไม่เพียงพอ ซึ่งอาจทำให้การตัดสินใจรับหรือไม่รับบริการของผู้ป่วยและญาติคลาดเคลื่อนไปจากความจริง - สาเหตุหลัก 1. ขาดองค์ความรู้ในเรื่องนั้น ๆ 2. พฤติกรรมของผู้ให้ข้อมูล
หมายเหตุ	อ้างอิง : 1. ความรับผิดชอบทางกฎหมายของแพทย์จากการรักษาพยาบาล : ทูรเวชปฏิบัติ, นพพร โพธิ์รังสิยากร, สิงหาคม 2559 2. การให้ข้อมูลการบริการทางการแพทย์กับความยินยอมรับบริการ อนุชา กาศลิ่ง, ตุลาคม 2562

GPL203

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L: Lane (Ambulance) and Legal Issues
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L2: Legal Issues

รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPL203
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรบันทึกข้อมูลในเวชระเบียนไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากการบันทึกข้อมูลเวชระเบียนและเอกสารอื่นที่เกี่ยวกับการให้บริการไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง - การบันทึกข้อมูลการบริการที่ดี หมายถึง การที่ผู้ให้บริการด้านสุขภาพบันทึกกระบวนการให้บริการด้านสุขภาพของผู้ป่วยในเอกสารหรือในระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ ตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้ - สาเหตุหลัก 1. ไม่ทราบหรือไม่เข้าใจแนวทางปฏิบัติ 2. พฤติกรรมของการบันทึกของผู้บันทึก - ความเสี่ยง 1. ผู้ป่วยไม่ปลอดภัย 2. อาจถูกฟ้องร้องหรือร้องเรียนหากเกิดเหตุไม่พึงประสงค์ 3. กระทบต่อการต่อสู้คดีหากถูกฟ้องร้องเกี่ยวกับการพิสูจน์ความผิด
หมายเหตุ	อ้างอิง : 1. มาตรฐานการเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลในสถานพยาบาล พ.ศ. 2559 สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2. ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการคุ้มครองและการจัดการข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคล พ.ศ. 2561

GPL204

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L: Lane (Ambulance) and Legal Issues
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L2: Legal Issues
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPL204

ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	บุคลากรแก้ไขข้อมูลในเวชระเบียนโดยไม่ถูกต้องตามแนวทางและข้อกำหนดตามกฎหมาย
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากการแก้ไขบันทึกข้อมูลการบริการที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนที่ไม่เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด - การแก้ไขข้อมูลในเวชระเบียน หมายถึง การที่ผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขทำการแก้ไข เพิ่มเติม ตัดทอนข้อความหรือเครื่องหมายใด ๆ ในการบันทึกการรักษาประวัติของผู้ป่วยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง สาเหตุหลัก 1. ไม่ทราบหรือไม่เข้าใจแนวทางปฏิบัติ 2. พฤติกรรมของผู้บันทึกหรือแก้ไข ความเสี่ยง 1. เกิดความไม่น่าเชื่อถือในข้อมูล 2. ความปลอดภัยของผู้ป่วย 3. กระบวนการต่อสู้คดี กรณีมีการร้องเรียนหรือฟ้องร้อง
หมายเหตุ	อ้างอิง : 1. มาตรฐานการเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลในสถานพยาบาล พ.ศ. 2559 สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2. ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการคุ้มครองและการจัดการข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคล พ.ศ. 2561

GPL205

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงด้าน Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L: Lane (Ambulance) and Legal Issues
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	L2: Legal Issues
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPL205
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้านการบริหารจัดการ/การเก็บรักษาเวชระเบียน เช่น เวชระเบียนสูญหาย ผู้ป่วยคนเดียวมีเวชระเบียนสองฉบับ เป็นต้น

หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	- เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการบริหารจัดการเวชระเบียน การจัดเก็บ/การเก็บรักษาที่ไม่เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด - การเกิดปัญหาด้านการบริหารจัดการ/การเก็บรักษาเวชระเบียน หมายถึง การที่บุคลากรผู้ซึ่งมีการใช้งานเวชระเบียน หรือบุคลากร/หน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำและ/หรือการจัดเก็บเวชระเบียน ไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย เปียบบ แนวทางปฏิบัติของการบริหารจัดการ/การเก็บรักษาเวชระเบียน ที่องค์กรกำหนดไว้ สาเหตุหลัก 1. ไม่ทราบหรือไม่เข้าใจแนวทางปฏิบัติ 2. พฤติกรรมของผู้ใช้เวชระเบียน ความเสี่ยง 1. ความปลอดภัยของผู้ป่วย 2. กระทบต่อการต่อสู้คดี กรณีมีการร้องเรียนหรือฟ้องร้อง
หมายเหตุ	อ้างอิง : มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4 ตอนที่ II หมวดที่ 5 ข้อ 5.1 ระบบบริหารเวชระเบียน ก. การวางแผนและออกแบบระบบ (3) และ (5) ข้อ 5.2 เวชระเบียนผู้ป่วย (MRS.2) (1) และ (2)

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ E: Environment and Working Conditions

GPE207

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยง Personnel Safety Goals: P
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	E: Environment and Working Conditions
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	E2: Working Conditions
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GPE207
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาความไม่ปลอดภัย/ขาดการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย เช่น ทรัพย์สินสูญหาย/ถูกลักขโมย เป็นต้น

หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เป็นอุบัติการณ์ความเสี่ยงหรือประเด็นปัญหาที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติหรือขาดการปฏิบัติโดยเคร่งครัดกับนโยบายความปลอดภัย และการจัดการ ควบคุม และป้องกันความเสี่ยงซึ่งจะมีผลกระทบที่ส่งผลทำให้สูญเสียความมั่นคงปลอดภัยส่วนบุคคล (Issues pertaining to personal security)
หมายเหตุ	

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ S: Strategy, Structure, Security

GOS101

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Strategy, Structure, Security
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Strategy System
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOS101
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้านการควบคุมการวางแผน เช่น ไม่มีแผนปฏิบัติการ-แผนไม่ครอบคลุม/การสื่อสารแผน/การมอบหมายผู้รับผิดชอบ/ไม่กำหนดวัตถุประสงค์
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ทางด้านการควบคุมแผนการดำเนินงานหรือแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน/องค์กร ที่อาจส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบ ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ หรือทำให้ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และภารกิจของหน่วยงาน/องค์กร
หมายเหตุ	

GOS102

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Strategy, Structure, Security
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Strategy System
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOS102
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้านการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงาน เช่น ไม่กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ/ขาดการประเมินประสิทธิภาพ/ขาดการติดตามผล/ไม่มีการปรับปรุงแก้ไขข้อเสนอแนะ
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ทางการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน/องค์กร เช่น ไม่มีการกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ, ขาดการติดตามประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, ไม่มีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการปฏิบัติงานตามข้อเสนอแนะ ซึ่งส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้หรือผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และภารกิจของหน่วยงาน/องค์กร
หมายเหตุ	

GOS103

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Strategy, Structure, Security
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S1: Strategy System
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOS103

ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้านการติดตามประเมินผล เช่น ไม่มีการประเมินความคืบหน้า/ไม่เปรียบเทียบผลการใช้จ่ายเงิน/ไม่แจ้งผลการประเมินให้ทราบ/ไม่ได้ทบทวนวัตถุประสงค์-แผนและกระบวนการดำเนินงาน
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ทางการติดตามประเมินผลการดำเนินงานหรือผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน/องค์กร เช่น ไม่ประเมินความคืบหน้าโครงการ, ไม่เปรียบเทียบผลการใช้จ่ายเงิน, ไม่แจ้งผลการประเมินให้ทราบ, ไม่ได้ทบทวนวัตถุประสงค์-แผนและกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบ ทำให้การดำเนินงานหรือผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และภารกิจของหน่วยงาน/องค์กร
หมายเหตุ	

GOS201

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Strategy, Structure, Security
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S2: Structure System
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOS201
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	อาคารสถานที่/พื้นที่ให้บริการ ไม่เหมาะสม/ไม่ปลอดภัย/ไม่ถูกสุขลักษณะ
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ในกระบวนการให้บริการของหน่วยงาน/องค์กร ที่มีสาเหตุมาจากความบกพร่องด้านโครงสร้างของอาคารสถานที่หรือพื้นที่ให้บริการ มีสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย/ไม่เหมาะสมหรือไม่

	ถูกสุขลักษณะ ซึ่งส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบ ต่อการให้บริการของหน่วยงาน/องค์กร
หมายเหตุ	

GOS202

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Strategy, Structure, Security
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S2: Structure System
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOS202
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	ห้องน้ำหรือห้องสุขาไม่พร้อมใช้ (เช่น ขำรด/กดชักโครกไม่ลง/ส้วมเต็ม/ไม่พอใช้) หรือไม่สะดวกต่อผู้พิการ
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ในการใช้ห้องน้ำ/ห้องสุขาของหน่วยงาน/องค์กร เนื่องจากความไม่พร้อมใช้ของห้องน้ำ/ห้องสุขา เช่น ห้องน้ำขำรด, ชักโครกกดไม่ลง/ส้วมเต็ม, ไม่มีห้องน้ำสำหรับผู้พิการ ซึ่งส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบ ต่อการให้บริการของหน่วยงาน/องค์กร
หมายเหตุ	

GOS301

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S: Strategy, Structure, Security
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	S3: Security System
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOS301

ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	อันตรายจากภัยธรรมชาติ อุทกภัย อัคคีภัย วาตภัย
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ในพื้นที่ของหน่วยงาน/องค์กร ซึ่งมีสาเหตุจากการเกิดภัยธรรมชาติ อุทกภัย อัคคีภัย วาตภัย ที่อาจส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบ ต่อการให้บริการของหน่วยงาน/องค์กร
หมายเหตุ	

Template & Definition Risk Incident ประเภทอุบัติการณ์ I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory

GOI101

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I1 : Information Technology & Communication
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOI101
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้าน Hardware/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เช่น ไม่มีแผนบริหารจัดการ/ไม่เพียงพอ/ไม่พร้อมใช้/ใช้ไม่ตรงวัตถุประสงค์/ใช้ผิดวิธี-เทคนิค
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ในการใช้งาน Hardware/อุปกรณ์-เครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ ที่มีสาเหตุมาจากการที่ไม่มีแผนบริหารจัดการที่ดี, ความไม่เพียงพอต่อการใช้งาน หรือ อยู่ในสภาพที่ไม่พร้อมใช้งาน หรือ มีการใช้งานที่ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์หรือคู่มือ/คำแนะนำ/ขั้นตอนการใช้งาน ซึ่งส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบ ต่อการให้บริการของหน่วยงาน/องค์กร
หมายเหตุ	

GOI102

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I1 : Information Technology & Communication
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOI102
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้าน Network & Security เช่น ไม่พร้อมใช้/ระบบล่ม/มีการเข้าถึงโดยผู้ไม่มีสิทธิ์
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ทางด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity) กับระบบเครือข่ายเทคโนโลยี (Network) เช่น เครือข่ายถูกโจมตี ไม่พร้อมใช้งาน ระบบเครือข่ายล่ม ทำให้ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีที่มีการทำงานผ่านการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย ส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบต่อการให้บริการซึ่งดำเนินงานผ่านช่องทางการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network) ของหน่วยงาน/องค์กร
หมายเหตุ	

GOI103

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I1 : Information Technology & Communication
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOI103
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้าน Software เช่น ไม่เข้ากับ hardware/ไม่พร้อมใช้/ไม่ตอบสนองความต้องการ/ใช้ผิดวิธี-เทคนิค
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)

นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ด้านการใช้งาน Software/โปรแกรม/ ระบบสารสนเทศ ซึ่งมีสาเหตุจาก ความไม่รองรับกันระหว่าง software กับ hardware หรือการใช้งานที่ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์หรือคู่มือ/คำแนะนำ/ขั้นตอนการใช้งาน ส่งผล กระทบหรือมีผลกระทบในทางลบต่อการให้บริการซึ่งต้องใช้ Software/โปรแกรม/ ระบบสารสนเทศ ในการดำเนินงานของหน่วยงาน/องค์กร
หมายเหตุ	

GOI104

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	II : Information Technology & Communication
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOI104
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้าน User & IT Team เช่น ไม่มอบหมายผู้รับผิดชอบ/ไม่พร้อม/ไม่ ครอบคลุมบทบาทหน้าที่/ขาดความรู้และทักษะ
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความ ต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของ อุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ทางด้าน User & IT Team ที่ให้บริการ หรือใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน/องค์กร ที่มีสาเหตุมาจากความ บกพร่องของบุคลากรที่เป็นผู้ใช้ (User) หรือ ทีมสนับสนุนด้าน IT (IT Team) เช่น ไม่มี การมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน, ขาด/ไม่มีความรู้หรือทักษะความชำนาญ, IT Team มีจำนวนไม่เพียงพอ ซึ่งอาจส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบต่อการ ให้บริการหรือการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงาน/องค์กร
หมายเหตุ	

GOI105

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O

ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I1 : Information Technology & Communication
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOI105
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้านข้อมูล สารสนเทศ เช่น ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน/ ไม่น่าเชื่อถือ/ไม่เป็นปัจจุบัน
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ทางด้านข้อมูลสารสนเทศที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลในเวชระเบียน ทั้งที่เป็นข้อมูลในระบบสารสนเทศหรือในเอกสาร เช่น เป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน/ไม่น่าเชื่อถือ/ไม่เป็นปัจจุบัน ซึ่งมีสาเหตุมาจากการเกิดความล้มเหลวด้านการรักษาความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล (Integrity Failure) เช่น การบันทึกข้อมูลไม่ถูกต้อง หรือ ข้อมูลถูกแก้ไข (edit)/ลบ (delete)/เพิ่มเติม (add)/ทำให้เสียหาย (damage) หรือสูญหาย (loss) โดยมิชอบหรือไม่ได้รับอนุญาต (unauthorized)
หมายเหตุ	

GOI106

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I1 : Information Technology & Communication
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOI106
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้านระบบ/กระบวนการสื่อสาร เช่น ไม่มีแผน/วิธีการหรือช่องทางการสื่อสาร, ไม่สื่อสารหรือสื่อสารไม่ต่อเนื่อง/ไม่ครบถ้วน, ขาดการติดตามประเมินผลการสื่อสาร
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ทางด้านกระบวนการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร/แผนงานของหน่วยงาน/องค์กร ซึ่งมีสาเหตุมาจากการไม่มี

	แผน/วิธีการหรือช่องทางการสื่อสาร, การไม่สื่อสารหรือสื่อสารไม่ต่อเนื่อง/ไม่ครบถ้วน, การขาดการติดตามประเมินผลการสื่อสาร ที่อาจส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบต่อการให้บริการหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน/องค์กร
หมายเหตุ	

GOI107

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I1 : Information Technology & Communication
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOI107
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	โปรแกรม/ระบบสารสนเทศทางการแพทย์ เช่น HIS, LIS, โปรแกรมระบบยา ล่ม/ไม่สามารถใช้งานได้ นานเกินกว่าระยะเวลาที่ประกันเวลาไว้
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	โปรแกรม/ระบบสารสนเทศทางการแพทย์ เช่น HIS, LIS, โปรแกรมระบบยา เป็นต้น ไม่พร้อมใช้งาน/ล่ม นานเกินกว่าระยะเวลาที่ประกันเวลาไว้ ส่งผลกระทบในทางลบต่อกระบวนการให้บริการทางการแพทย์ หรือ ทำให้ไม่สามารถให้บริการ ตรวจ/วินิจฉัย/รักษา/สั่งใช้-จ่ายยา ได้ตามเป้าหมาย
หมายเหตุ	

GOI108

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I1 : Information Technology & Communication
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOI108

ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	โปรแกรม/ระบบสารสนเทศการบริการอื่นๆ ที่ไม่ใช่บริการทางการแพทย์ ล่ม/ไม่สามารถใช้งานได้ นานเกินกว่าระยะเวลาที่ประกันเวลาไว้
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	โปรแกรม/ระบบสารสนเทศการบริการอื่นๆ ที่ไม่ใช่บริการทางการแพทย์ ไม่พร้อมใช้งาน/ล่ม นานเกินกว่าระยะเวลาที่ประกันเวลาไว้ ส่งผลกระทบในทางลบต่อกระบวนการให้บริการของหน่วยงาน/องค์กร ซึ่งไม่ใช่การให้บริการทางการแพทย์
หมายเหตุ	

GOI201

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Internal control & Inventory
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOI201
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้านการควบคุมทรัพย์สิน เช่น ไม่กำหนดระเบียบ/ผู้รับผิดชอบ, ไม่มีทะเบียนคุม/เอกสารหลักฐานกำกับ, ขาดการตรวจสอบหรือสอบทาน
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ด้านการควบคุมทรัพย์สินของหน่วยงาน/องค์กร ซึ่งมีสาเหตุมาจากการไม่ได้กำหนดระเบียบหรือแนวปฏิบัติ/ผู้รับผิดชอบในการควบคุม-ตรวจสอบ หรือไม่มีทะเบียนคุม/เอกสารหลักฐานกำกับทรัพย์สิน ที่อาจส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบกับทรัพย์สินของหน่วยงาน/องค์กร เช่น ทรัพย์สินสูญหาย/หาไม่พบ, ถูกละเมิดลิขสิทธิ์ เป็นต้น
หมายเหตุ	

GOI202

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Internal control & Inventory
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOI202
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้านระบบบริหารการพัสดุ เช่น ไม่กำหนดระเบียบ/แผนความต้องการและการจัดหา, ไม่มีทะเบียนคุม/การตรวจรับ/การบำรุงรักษา, ขาดการควบคุมการแจกจ่าย/การจำหน่าย
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ด้านระบบบริหารการพัสดุ-ครุภัณฑ์ของหน่วยงาน/องค์กร ซึ่งมีสาเหตุมาจากการไม่ได้กำหนดระเบียบหรือแนวปฏิบัติของการบริหารจัดการ/ไม่มีแผนความต้องการและการจัดหา หรือ ไม่มีทะเบียนในการคุม/ตรวจรับ/การบำรุงรักษา หรือ ขาดการควบคุมการแจกจ่าย/การจำหน่าย ที่อาจส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบต่อระบบบริหารการพัสดุ-ครุภัณฑ์/การดำเนินงานของหน่วยงาน/องค์กร เช่น พัสดุ-ครุภัณฑ์สูญหาย/หาไม่พบ/ไม่เพียงพอใช้ เป็นต้น
หมายเหตุ	

GOI203

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Internal control & Inventory
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOI203
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้านการควบคุมการใช้ทรัพยากร เช่น จัดสรรไม่เหมาะสม/ใช้ไม่คุ้ม-ไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน/บุคลากรไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด-ขาดทักษะการใช้

หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ด้านควบคุมการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน/องค์กร ซึ่งมีสาเหตุมาจากการจัดสรรไม่เหมาะสม/ใช้ไม่คุ้ม-ไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน/บุคลากรไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด-ขาดทักษะการใช้ ที่อาจส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบต่อการให้บริการ
หมายเหตุ	

GOI204

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Internal control & Inventory
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOI204
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีทางการแพทย์/เครื่องมือ-อุปกรณ์การแพทย์ที่ไม่ใช่เครื่องมือ-อุปกรณ์ผ่าตัด (Error of Medical device) เช่น ไม่มีแผนบริหารจัดการ/ไม่เพียงพอ/ไม่พร้อมใช้/ใช้ไม่ตรงวัตถุประสงค์/ใช้ผิดวิธี-เทคนิค
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ด้านการใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีทางการแพทย์/เครื่องมือ-อุปกรณ์การแพทย์ที่ไม่ใช่เครื่องมือ-อุปกรณ์ผ่าตัด ซึ่งมีสาเหตุมาจากการไม่มีแผนบริหารจัดการ/ความไม่เพียงพอ/ไม่พร้อมใช้งาน หรือการใช้งานที่ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์หรือคู่มือ/คำแนะนำ/ขั้นตอนการใช้งาน ที่อาจส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบ ต่อกระบวนการให้บริการทางการแพทย์
หมายเหตุ	

GOI205

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Internal control & Inventory
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOI205
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้านเครื่องมือ อุปกรณ์สำนักงาน หรือ เครื่องมือ อุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่เทคโนโลยีหรือเครื่องมือ-อุปกรณ์การแพทย์ เช่น ไม่มีแผนบริหารจัดการ/ไม่เพียงพอ/ไม่พร้อมใช้/ใช้ไม่ตรงวัตถุประสงค์/ใช้ผิดวิธี- เทคนิค
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ด้านการใช้งานเครื่องมือ อุปกรณ์สำนักงาน หรือ เครื่องมือ อุปกรณ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่เทคโนโลยีหรือเครื่องมือ-อุปกรณ์การแพทย์ ซึ่งมีสาเหตุมาจากการไม่มีแผนบริหารจัดการ/ความไม่เพียงพอ/ไม่พร้อมใช้งาน หรือการใช้งานที่ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์หรือคู่มือ/คำแนะนำ/ขั้นตอนการใช้งาน ที่อาจส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบ ต่อกระบวนการให้บริการ/การดำเนินงานของหน่วยงาน/องค์กร
หมายเหตุ	

GOI206

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Internal control & Inventory
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOI206
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้านเวชภัณฑ์ทางการแพทย์/เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา เช่น ไม่มีแผนบริหารจัดการ/ไม่มีคุณภาพ/ไม่เพียงพอ/หมดอายุหรืออยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้งาน

หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ด้านการใช้เวชภัณฑ์ทางการแพทย์/เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา ซึ่งมีสาเหตุมาจากการไม่มีแผนบริหารจัดการ/ไม่มีคุณภาพ/ไม่เพียงพอ/หมดอายุหรืออยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้งาน ที่อาจส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบ ต่อกระบวนการให้บริการทางการแพทย์
หมายเหตุ	

GOI207

กลุ่มอุบัติการณ์ความเสี่ยง	อุบัติการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk Incident: G)
หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง	หมวดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Organization Safety Goals: O
ประเภทอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I: Information Technology & Communication, Internal control & Inventory
ประเภทย่อยอุบัติการณ์ความเสี่ยง	I2: Internal control & Inventory
รหัสอุบัติการณ์ความเสี่ยง	GOI207
ชื่ออุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดปัญหาด้านเวชภัณฑ์ยา เช่น ไม่มีแผนบริหารจัดการ/ไม่มีคุณภาพ/ไม่เพียงพอ/หมดอายุหรืออยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้งาน
หัวข้ออุบัติการณ์ความเสี่ยงย่อย (ถ้ามี)	(มีเฉพาะในระบบ HRMS on Cloud ซึ่ง รพ. เพิ่มเติมได้เองตามบริบทและความต้องการใช้งาน)
นิยาม คำอธิบาย ความหมายของอุบัติการณ์ความเสี่ยง	เกิดเหตุการณ์/ปัญหา/อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ด้านการใช้เวชภัณฑ์ยา ซึ่งมีสาเหตุมาจากการไม่มีแผนบริหารจัดการ/ไม่มีคุณภาพ/ไม่เพียงพอ/หมดอายุหรืออยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้งาน ที่อาจส่งผลกระทบหรือมีผลกระทบในทางลบ ต่อกระบวนการให้บริการทางการแพทย์
หมายเหตุ	